

# Договор об оказании услуг электросвязи

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий договор об оказании услуг электросвязи регулирует отношения между абонентом и оператором по оказанию оператором услуг электросвязи.

Предметом настоящего договора является оказание оператором абоненту услуг электросвязи. Точный перечень услуг электросвязи на момент заключения договора указывается в соглашении о присоединении. Условия и порядок оказания услуг электросвязи, а также порядок приостановления оказания услуг электросвязи определены в правилах предоставления услуг.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

**Оператор** – Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830 выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31, зарегистрировано в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства связи и информации за № 830.

**Абонент** – физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг электросвязи.

**Договор об оказании услуг электросвязи (далее – договор)** – публичный договор, который состоит из настоящего договора, соглашения о присоединении (регистрационной формы) и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

**Соглашение о присоединении** – установленная оператором регистрационная форма, содержащая сведения об абоненте и информацию о заказанных абонентом услугах электросвязи на момент заключения или изменения/дополнения договора, в т.ч. перечне подключаемых услуг, выбранном тарифном плане, в случае необходимости лица наделенных правом подписи на прием определенного рода работ. Подписание абонентом соглашения о присоединении выражает безусловное согласие абонента с условиями договора и правилами предоставления соответствующей услуги и присоединение к ним в целом.

**Заявление** – письменное заявление произвольной формы, а в случаях, определяемых правилами предоставления соответствующей услуги, – установленного оператором образца, оформленное абонентом по месту нахождения оператора, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо направленное оператору иным способом, позволяющим однозначно идентифицировать, что заявление исходит от абонента и подписано лично абонентом – физическим лицом либо уполномоченным лицом абонента.

**Услуги электросвязи** – услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения и/или IP-телевидения и/или эфирного цифрового телевидения (MMDS, ДМВ) и/или услуги передачи данных и телематических служб, (основные услуги), а также иные услуги (дополнительные услуги), которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями выданного оператору специального разрешения (лицензии) Министерством связи и информатизации Республики Беларусь. Точный перечень

услуг электросвязи на момент заключения договора указывается в соглашении о присоединении.

**Правила предоставления услуг** – правила, содержащие условия и порядок оказания, приостановления, изменения услуг электросвязи, а также содержащие иную информацию, опубликованные на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

**Биллинговая система** - автоматизированная информационная система оператора, используемая им для учета операций по оказанию услуг абоненту.

**Обязательные платежи** – для целей настоящего договора периодические (ежедневные или ежемесячные) платежи, предусмотренные настоящим договором и/или правилами предоставления соответствующей услуги, за оказываемые оператором услуги электросвязи.

**К обязательным платежам относятся:** абонентская плата за пользование услугами, плата за техническое обслуживание, плата за подключение к услугам, плата за сервисное обслуживание, плата за дополнительные услуги и прочие платежи, подлежащие оплате абонентом в случаях, порядке и с периодичностью, установленной настоящим договором правилами предоставления соответствующей услуги.

**Сеть оператора** – система кабельного телевидения и/или эфирного цифрового телевидения (MMDS, DMB) и/или IP-телевидения и/или передачи данных построенная или принадлежащая оператору.

**Наряд-заказ** – документ установленной формы, в котором определяется состав оборудования для подключения услуг абоненту и перечень монтажных работ, подписанный обеими сторонами, и являющимся неотъемлемой частью договора.

**Лицевой счет** – учетный номер абонента в биллинговой системе оператора, присваивается абоненту при заключении договора. Лицевой счет служит для учета оказываемых абоненту услуг, поступления и расходования денежных средств за услуги и платежи за оборудование, приобретенное абонентом у оператора. Лицевой счет соответствует номеру договора, указанному в соглашении о присоединении.

1.3. Настоящий договор, тарифы оператора, а также правила предоставления соответствующей услуги в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Публикация (размещение) текста настоящего договора, тарифов оператора, а также правил предоставления соответствующей услуги на официальном сайте оператора по адресу [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Договор заключается путем подписания абонентом соглашения о присоединении. Подписание соглашения о присоединении является фактом принятия (акцепта) условий договора.

1.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6. Действующие правила предоставления услуг, тарифы оператора, наряд-заказ на подключение услуг, а также подписанное абонентом соглашение о присоединении являются неотъемлемой частью договора при оказании услуг электросвязи.

1.7. Присвоение номера заключенному договору производится в соответствии с форматом нумерации, принятым у оператора и позволяющим идентифицировать договор, заключенный с определенным абонентом. Номер, присвоенный оператором договору, указывается в соглашении о присоединении.

1.8. Сведения о количестве телевизионных программ (включая обязательный общедоступный пакет телепрограмм), доводимых до абонента, а также номер телевизионного канала (частота в МГц) при оказании услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания отражены в Приложении № 1 к договору на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

1.9. Параметры качества услуг электросвязи, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов содержатся в Приложении 2 к настоящему договору на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. выполнить работы по подключению к сети оператора и оказать услуги по монтажу оборудования, предназначенного для передачи данных и/или просмотра телевизионных каналов через сеть оператора;

2.1.2. осуществлять дальнейшее обслуживание сети и оказывать услуги электросвязи;

2.1.3. при заключении настоящего договора на период его действия предоставить абоненту индивидуальные сетевые реквизиты, используя которые абонент сможет потреблять услуги;

2.1.4. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах;

2.1.5. оказывать абоненту услуги электросвязи в соответствии с выбранным абонентом объемом услуг при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счету абонента в размере, определяемом настоящим договором и правилами предоставления соответствующей услуги;

2.1.6. предварительно, не позднее, чем за сутки, уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) и т.п.) о приостановлении оказания услуг в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных, ремонтных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

2.1.7. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемой услуги;

2.1.8. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуг электросвязи оператора;

2.1.9. номер сервисно-информационной службы компании – 134 или (+375 17) 289-29-29, факс (+375 17) 210-13-79;

2.1.10. отключить услуги электросвязи от сети оператора при поступлении заявления об этом от абонента в порядке, установленном настоящим договором и правилами предоставления услуг;

2.1.11. информировать абонента через официальный сайт оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) об изменении стоимости либо введении платы за тарифы/услуги не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

2.1.12. информировать абонента через официальный сайт оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) об изменениях договора, правил предоставления услуг, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

2.1.13. предоставлять услуги электросвязи на условиях, предусмотренных договором, правилами предоставления соответствующих услуг, тарифными планами оператора;

2.1.14. в течение 48 часов устранять повреждения на сети электросвязи при оказании услуги по трансляции телевизионных программ;

2.1.15. оказывать услуги электросвязи в сроки, установленные договором;

2.1.16. обеспечить качество услуг электросвязи в соответствии с требованиями действующих технических нормативных правовых актов;

2.1.17. при оказании услуг электросвязи по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения и/или IP-телевидения и/или эфирного цифрового телевидения (MMDS, DMB) обеспечить передачу к оконечному абонентскому устройству телепрограмм обязательного общедоступного пакета телепрограмм, определяемых Советом Министров Республики Беларусь;

2.1.18. информировать абонента о крупных авариях, предстоящих плановых ремонтных работах, предполагаемых сроках устранения этих аварий и окончании плановых ремонтных работ с помощью средств массовой информации и/или на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

## **2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

2.2.2. приостановить действие договора, отключив услуги электросвязи от сети оператора, а также расторгнуть договор по инициативе оператора в случаях и в порядке, предусмотренными настоящим договором, правилами предоставления услуг;

2.2.3. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору, а также посредством электронных сообщений, адресованных на электронный почтовый ящик абонента, SMS, MMS и других сообщений (включая интернет мессенджеры). При этом абонент дает согласие на получение информации, связанной с исполнением настоящего договора (включая информацию рекламного характера), по указанным абонентом контактными данным, в том числе, адресу электронной почты и мобильному номеру телефона;

2.2.4. предоставление дополнительных услуг электросвязи (включая бесплатные), оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору либо путем совершения абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение таких услуг (заявление и т.п.);

2.2.5. осуществлять видеозапись, аудиозапись соединений абонента со специалистами компании, службой технической поддержки, ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к специалистам компании, службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

2.2.6. оператор вправе временно приостановить оказание услуг электросвязи при аварийных технических повреждениях оборудования оператора, иных случаях предусмотренных настоящим договором, правилами предоставления услуг, своевременно проинформировав абонентов на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

2.2.7. в случае образования задолженности абонента за оказанные услуги оператор вправе приостановить оказание услуг до погашения образовавшейся задолженности, если абонент в установленные настоящим договором и правилами предоставления соответствующей услуги сроки не произведет оплату услуг, либо произведет такую оплату в размере меньшем, чем задолженность.

Возобновление оказания услуг происходит после погашения задолженности, при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента в порядке, установленном правилами предоставления услуг;

2.2.8. изменять перечень и количество транслируемых телевизионных программ в пакете с информированием абонента через средства массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)), не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений;

2.2.9. вносить изменения и дополнения в правила предоставления услуг электросвязи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в действие. Днем уведомления абонента считается день размещения измененных правил предоставления услуг электросвязи на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)). В случае несогласия с изменениями, абонент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке;

2.2.10. в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, публикуя уведомления о таких изменениях и сами изменения на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) и/или в офисе оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) оборудования и обслуживанию сети оператора;

2.3.2. принимать все разумные меры для обеспечения сохранности и нормального функционирования оборудования, полученного во временное пользование;

2.3.3. не производить никаких действий с кабелем и оборудованием, расположенным в местах общего пользования (стояках, трубах, коробах, крыше и т.д.) без письменного согласования с оператором;

2.3.4. не предпринимать самостоятельно никаких действий по изменению конфигурации оборудования или места его первоначальной установки. Все работы по

переносу оборудования производятся техническим персоналом оператора. При этом абонент оплачивает все расходы, связанные с переносом оборудования;

2.3.5. при расторжении настоящего договора возвратить переданное во временное пользование оборудование в рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений. Возврат оборудования производится посредством выезда представителей оператора по адресу установки. Для этого абонент обязан предоставить оператору письменное уведомление (заявление) с указанием конкретных сроков демонтажа и отключения оборудования с учетом режима работы служб оператора. При этом личное присутствие абонента (уполномоченного лица) и допуск к оборудованию представителей оператора обязательны;

2.3.6. при не возврате переданного во временное пользование оборудования абонент обязуется возместить его стоимость в размере, определенном оператором;

2.3.7. своевременно письменно информировать оператора (не позднее 30 дней), об изменениях фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, паспортных данных, контактных телефонов и других данных, необходимых для исполнения договора;

2.3.8. самостоятельно отслеживать состояние своего баланса (лицевого счета) и своевременно оплачивать услуги электросвязи оператора в соответствии с действующими договором, тарифами и способом оплаты, а также пополнять баланс денежными суммами, достаточными для ежемесячных платежей по рассрочке за приобретенное у оператора оборудование;

2.3.9. не тиражировать, не размножать и не ретранслировать в каких-либо формах программы, передаваемые через сеть оператора;

2.3.10. пользоваться услугами исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугами, оказываемыми в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора.

В случае неправомерной передачи прав пользования услугами третьим лицам, включая членов своей семьи, ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуг несет абонент;

2.3.11. использовать для потребления предоставляемой оператором услуги оборудование, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее сертификат соответствия;

2.3.12. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором, в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования;

2.3.13. не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг;

2.3.14. оперативно сообщать в службу технической поддержки пользователей оператора обо всех сбоях или неисправностях, возникающих в процессе использования оборудования, в случаях перерывов или ухудшения качества потребляемой услуги (используя телефон, факс, электронную почту);

2.3.15. своевременно сообщить оператору о желании отказаться от услуги и расторгнуть договор;

2.3.16. не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети электросвязи или вычислительной технике оператора электросвязи или других пользователей;

2.3.17. не допускать использования сети электросвязи для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства;

2.3.18. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги электросвязи в порядке и на условиях определенных настоящим договором;

2.3.19. соблюдать условия правил предоставления соответствующей услуги и настоящего договора;

2.3.20. не создавать препятствий и неудобств для других абонентов в пользовании услугами электросвязи оператора.

#### **2.4. Абонент имеет право:**

2.4.1. менять по своему усмотрению набор услуг электросвязи, оказываемых оператором, согласно тарифам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и правилами предоставления соответствующих услуг. Изменения производятся по заявлению абонента, либо в личном кабинете абонента на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by));

Изменения в перечне выбранных услуг электросвязи вступают в силу с момента их регистрации оператором в биллинговой системе оператора, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента и правилами предоставления услуги, которую абонент подключает/изменяет/отключает, либо отдельным соглашением между абонентом и оператором;

2.4.2. пользоваться услугами электросвязи в соответствии с техническими возможностями оператора;

2.4.3. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

2.4.4. возлагать на третье лицо обязанности по приему работ и услуг по монтажу (демонтажу), ремонту, замене оборудования, подключению (отключению) и ремонту сети оператора. Подобная передача должна быть отражена абонентом в соглашении о присоединении (регистрационной форме) и оформлена письменной доверенностью;

2.4.5. на своевременное и качественное оказание услуг электросвязи;

2.4.6. на получение информации о тарифах, услугах электросвязи, порядке и сроке их оказания, режиме работы оператора, а также иной информации, необходимой для пользования услугами электросвязи;

2.4.7. пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми оператором. При этом порядок оказания таких услуг определяется правилами предоставления услуг.

### **3. Общие условия предоставления услуг электросвязи**

3.1. Услуги электросвязи предоставляются абоненту на основе предварительной оплаты.

3.2. Оборудование, необходимое для оказания услуг, приобретается абонентом самостоятельно либо, при наличии такого оборудования на складе оператора, может быть предоставлено оператором абоненту согласно условиям, определенным настоящим договором, правилами предоставления соответствующей услуги, договором купли-продажи оборудования.

3.3. Предварительные сроки монтажа оборудования и подключению услуг электросвязи к сети согласовываются абонентом и представителем оператора при подписании соглашения о присоединении. О точной дате монтажа представитель

оператора сообщает абоненту не позднее одного рабочего дня, предшествующей этой дате.

3.4. Началом предоставления услуги электросвязи является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг электросвязи, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором или правилами предоставления соответствующей услуги.

3.5. Факт выполнения работ и услуг по монтажу оборудования, подключению к сети оператора оформляется нарядом-заказом, подписываемым обеими сторонами после выполнения работ, и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Абонент обязуется принять работы и услуги, указанные в наряде-заказе и оплатить их в порядке и сроки, установленные настоящим договором и правилами предоставления услуг.

3.6. Минимальный период списания абонентской платы за услуги, оказываемые оператором, составляет 1 (одни) календарные сутки, если иное не установлено правилами предоставления соответствующей услуги.

3.7. Списание денежных средств за услуги, приобретенное у оператора оборудование, а также иные списания, связанные с обслуживанием абонента, производится оператором до момента расторжения настоящего договора и подлежат уплате абонентом независимо от наличия у абонента возможности потреблять услуги вследствие несвоевременного внесения указанных платежей.

3.8. Часть домовой распределительной сети до жилого (служебного) помещения, как правило, до входной двери, является собственностью оператора и передается абоненту во временное пользование.

3.9. Оператор по своему усмотрению может предоставить абоненту во временное пользование оборудование.

3.10. Приемка оборудования абонентом осуществляется путём подписания соответствующего наряд-заказа, в котором указывается наименование и количество передаваемого оборудования.

#### **4. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

4.1. Стоимость оказываемых услуг электросвязи определяется согласно тарифам оператора, действующим на день предоставления услуг.

4.2. Оплата работ по монтажу и подключению услуг к сети оператора, а также оплата за подключенную услугу в соответствии с тарифным планом производится абонентом предварительно (до подключения к сети оператора).

4.3. Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги электросвязи, за приобретенное у оператора оборудование, а также иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

4.4. Подтверждением факта и объема оказания оператором услуг абоненту и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора.



4.5. Списание денежных средств с лицевого счета абонента за услуги, предоставляемые абоненту, производится в соответствии с правилами предоставления услуг и условиями действия тарифного плана.

4.6. Расчетным периодом оказания всех услуг электросвязи является календарный месяц. Ежемесячная абонентская плата за услуги электросвязи списывается равными долями ежедневно пропорционально количеству дней в месяце (за исключением аналогового кабельного телевидения).

Абонент перечисляет денежные средства на лицевой счет в авансовом порядке и самостоятельно отслеживает наличие положительного остатка денежных средств для оплаты оказанных услуг. Информацию о балансе лицевого счета абонент может получить:

- в личном кабинете на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) (при прохождении процедуры авторизации пользователя);

- в справочно-информационной службе оператора, тел.: 134 (короткий номер МГТС), +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС). Звонок с городского телефона тарифицируется МГТС как обычное городское соединение. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

При недостатке средств для ежедневного списания доступ к услугам электросвязи может быть ограничен. Восстановление доступа происходит при внесении на лицевой счет денежных средств, достаточных для пользования активными услугами в течение одного месяца.

При оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе аналогового кабельного телевидения, абонентская плата за текущий месяц начисляется первого числа, при этом абонент оплачивает абонентскую плату не позднее последнего числа текущего месяца.

4.7. Оплата за устранение сбоев и неисправностей в работе оборудования, возникшее по вине абонента, производится в течение пяти банковских дней со дня подписания сторонами наряд-заказа, который оформляется при выполнении данных работ и подтверждает факт их выполнения.

4.8. Абонент может оплатить услуги электросвязи в кассах банков, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)).

4.9. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента у оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет ранее 24 часов с момента осуществления абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу возможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет.

4.10. Абонент производит оплату за услуги электросвязи с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своей фамилии, имени, отчества и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в

платежном документе. Платательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг электросвязи.

4.11. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

4.12. Стоимость тарифов/услуг, а также условия и порядок их предоставления определяется оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними процедурами, действующими на предприятии.

Абонент может ознакомиться с информацией о тарифах/услугах на текущий месяц в офисе оператора, на сайте оператора: [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)), либо по телефону сервисно-информационной службы.

Изменение условий и стоимости тарифов/услуг может производиться не чаще, чем один раз в месяц, о чем оператор информирует абонентов через официальный сайт оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)) не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

4.13. Проценты за пользование денежными средствами по остатку на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются. Проценты на авансовые платежи не начисляются.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора.

5.2. За просрочку оплаты услуг электросвязи, в результате чего у абонента возникает задолженность перед оператором, абонент оплачивает оператору пеню в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услуги электросвязи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность персональных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля) при их наличии.

5.5. Оператор не несет ответственности и вправе не производить перерасчет стоимости потребленных услуг за трафик, принятый/переданный абонентом в результате воздействия вредоносных вирусных программ («червей», «троянов» и т.п.) на программное обеспечение, установленное на компьютере (компьютерах) абонента, задействованном (задействованных) для получения услуги, а также за трафик,

принятый/переданный абонентом в результате потребления онлайн-контента (потокowego видео, Интернет-радио и телевидения, онлайн-игр и т.п. сервисов).

5.6. Если иное не определено правилами предоставления соответствующей услуги, скорость передачи данных, заявленная в рамках тарифного плана, является максимальной. Оператор, в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется услуга, не гарантирует максимальной скорости передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуги абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуги.

5.7. Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не принадлежат оператору, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. В этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг.

5.8. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуг, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

5.9. Оператор не несет ответственности за временные перерывы в предоставлении услуг (до 48 часов), которые возникли (включая, но не ограничиваясь) в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

5.10. За несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и настоящем договоре, оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.11. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой оператору информации.

5.12. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием абонентом сети интернет.

5.13. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования после прекращения (расторжения) настоящего договора до возврата оборудования оператору в соответствии с условиями настоящего договора.

5.14. Абонент несет материальную ответственность за утрату оборудования, принадлежащего оператору, повреждение оборудования вследствие несоблюдения правил по эксплуатации оборудования. Стоимость утраченного (поврежденного) оборудования определяется приказом о залоговой стоимости на момент составления дефектного акта (наряд-заказа).

5.15. Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и оборудования абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением оператора.

5.16. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования абонентом любой информации и услуг, полученных от сторонних организаций.

5.17. Дополнительные условия наступления либо освобождения от ответственности сторон могут быть установлены правилами предоставления соответствующих услуг.

5.18. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров.

6.2. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, сторона обязана предъявить письменную претензию другой стороне, которая должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.3. При получении отрицательного ответа либо неполучении ответа, сторона имеет право обратиться в компетентный суд Республики Беларусь.

6.4. При расторжении договора все разовые платежи за услуги электросвязи (установочная плата, плата за смену тарифного плана и т.п.) не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребления услуг.

6.5. Действия абонента, совершенные с использованием персональных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

6.6. Условия предоставления услуг электросвязи изложены в настоящем договоре и в правилах предоставления соответствующих услуг, которые размещаются на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)), а также по месту нахождения оператора либо в его офисах.

6.7. Оператор уведомляет абонента о вносимых изменениях (дополнениях) в договор, правила предоставления услуг и их стоимости (тарифы) путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) ([www.cosmostv.by](http://www.cosmostv.by)), содержащего текст изменений, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений. Если абонент не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения информации в указанных источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями) путем направления уведомления о расторжении настоящего договора, данные изменения (дополнения) считаются принятыми абонентом.

6.8. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о сетевых реквизитах абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

6.9. Оператор вправе привлекать третьих лиц и передавать персональные данные абонента третьим лицам при необходимости возврата задолженности абонентом.

6.10. В случае смерти абонента, к его наследникам (правопреемникам) переходят обязанности абонента по оплате услуг и возврату оборудования, находящегося в собственности оператора.

6.11. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **7. Срок действия договора и порядок его расторжения**

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания соглашения о присоединении и заключается на неопределенный срок, за исключением случаев, указанных в п. 7.2 настоящего договора.

7.2. Если абонентом по договору является иностранный гражданин, договор вступает в силу с момента подписания соглашения о присоединении и считается заключенным на срок законного пребывания абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Беларусь. В случае продления срока законного пребывания абонента на территории Республики Беларусь договор может быть продлен по соглашению сторон.

7.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг электросвязи и расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив оператору соответствующее заявление за 15 календарных дней до даты расторжения договора, при условии отсутствия/погашения задолженности перед оператором с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены договором или правилами предоставления соответствующей услуги и возврата принятого в пользование оборудования.

Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента производится оператором в течение 15 календарных дней со дня отключения услуг от сети оператора по заявлению абонента в порядке, определенном оператором.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, расторгнув его в следующих случаях:

- в случае передачи абонентом права пользования услугой третьему лицу;
- если абонент совершает, либо вовлечён в действия, которые оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими договор и/или действующее законодательство;
- при просрочке абонентом оплаты работ и/или услуг на срок свыше 30 (Тридцати) календарных дней подряд;
- при отсутствии положительного баланса на лицевом счете абонента свыше 30 (Тридцати) календарных дней подряд;
- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором и правилами предоставления соответствующих услуг электросвязи.

В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора.

7.5. Если у абонента в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд и более отсутствует положительный баланс лицевого счета, то оператор вправе в таком случае произвести работы по отключению соответствующей услуги, не уведомляя об этом абонента, и потребовать уплаты штрафных и иных санкций, предусмотренных настоящим договором и правилами предоставления соответствующих услуг, а также потребовать полного возмещения понесенных в этой связи оператором убытков.

Если абонент до проведения оператором работ по отключению соответствующих услуг, погасит образовавшуюся задолженность, договор считается возобновленным на прежних условиях. Течение срока действия договора в таком случае не прерывается.

## **8. Прочие условия**

8.1. В случае если оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг абоненту, договор считается незаключенным.

8.2. Правилами предоставления соответствующих услуг могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.

8.3. Стороны признают юридическую силу настоящего договора (иных документов), в том числе при наличии в договоре (иных документах) факсимиле (оттиска подписи) уполномоченного лица оператора и оригинальной печати оператора.

8.4. В случае заключения договора в период действия акций обязательным условием является внесение в соглашение о присоединении соответствующих сведений. Подписание абонентом соглашения о присоединении, подтверждает факт его ознакомления с условиями подключения, акции. В случае расторжения договора в период обязательного пользования услугой в соответствии с соглашением о присоединении, абонент обязан возместить оператору сумму предоставленных скидок.

8.5. Подписание абонентом соглашения о присоединении подтверждает, что он уведомлен о том, что оператор предоставляет возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, причиняющей вред их здоровью и развитию.

8.6. В случае приобретения оборудования у оператора на условиях указанных в регистрационной форме, гарантийные обязательства излагаются в гарантийном талоне. Риск случайной гибели или повреждения приобретенного у оператора оборудования, а также риск выбытия такого оборудования из владения абонента по любой другой причине переходит к абоненту с момента, когда оператор передал оборудование абоненту (с момента подписания наряд-заказа).