

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ СООО «КОСМОС ТВ»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и устанавливают единый порядок и условия оказания услуг передачи данных и телематических служб.

1.2. Собственником сети и Оператором электросвязи, оказывающим услуги, является совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ».

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей Правил применяются следующие термины и определения:

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Оператором об оказании услуг электросвязи.

Договор – соглашение между Оператором и Абонентом, определяющее права и обязанности Сторон при оказании Услуг (далее – Договор).

Оператор – СООО «КОСМОС ТВ».

Тарифный план – совокупность технических, стоимостных и иных условий, на которых Оператор оказывает услуги Абоненту.

Услуги – услуги электросвязи по передаче данных и телематических служб.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После оплаты Абонентом работ по монтажу и подключению оборудования, а также Услуг за первый календарный месяц действия Договора Оператор осуществляет подключение абонентского оборудования при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента.

3.2. Представители Оператора в процессе подключения демонстрируют на своем оборудовании работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуг Абонентом.

3.3. Настройку программного и аппаратного обеспечения собственного компьютера или локальной вычислительной сети Абонент производит самостоятельно или с помощью третьих лиц.

3.4. В случае изменения тарифного плана Абонент должен предоставить в офис Оператора подписанное им заявление или предоставить смену тарифного плана в личном кабинете.

3.5. В случае подключения (отключения) к Услугам либо приостановления оказания Услуг в середине месяца производится перерасчет абонентской платы и объема гарантированного трафика пропорционально количеству дней пользования Услугами.

3.6. Оператор обязуется обеспечить нормальное функционирование оборудования в течение всего срока действия Договора. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические или ремонтные работы с временным выключением элементов сети или отключением от последней отдельных абонентов.

3.7. В случае технической необходимости Оператор имеет право осуществлять замену оборудования, переданного Абоненту в пользование.

3.8. Все сбои и неисправности в работе оборудования Оператора, возникшие не по вине Абонента, устраняются за счет Оператора.

3.9. В случае если нарушение нормального функционирования оборудования явилось результатом виновных действий (бездействия) Абонента, то последний несет все расходы по ремонту (восстановлению) оборудования.

3.10. В случае хищения оборудования (либо его части) Оператора вне помещения Абонента обязанность произвести действия по оформлению в правоохранительных органах факта хищения возлагается на Оператора. Замена производится после оформления правоохранительными органами документа, подтверждающего факт хищения.

3.11. В случае хищения оборудования (или его части) из помещения Абонента он обязан в письменной форме известить об этом Оператора в течение 3 календарных дней со дня обнаружения факта хищения. Оформление в правоохранительных органах факта хищения возлагается на Абонента. Замена оборудования производится после предоставления Абонентом справки из правоохранительных органов.

3.12. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять перечень, объем Услуг, виды дополнительных услуг, приостанавливать (прекращать) применение существующих тарифных планов, отдельных Услуг, а также переводить Абонентов с одного тарифного плана на другой, предварительно уведомив об этом Абонентов на сайте Оператора, либо в средствах массовой информации, либо в офисе компании.

3.13. Оператор не несет ответственности за качество оказываемых услуг в случае, если Абонентом произведены действия по изменению конфигурации оборудования Оператора.

3.14. Оператор имеет право отключить Абонента от сети в случае нарушения Абонентом условий Договора и настоящих Правил.

3.15. При оказании Услуг с использованием беспроводного широкополосного доступа качество предоставляемых Услуг зависит от ряда объективных причин (наличия вблизи источников радиозлучения, электрических приборов, архитектурных особенностей зданий и т.д.). Оператор не несет ответственности за ухудшение качества Услуг в подобных случаях.

3.16. Оператор не гарантирует, что информационные ресурсы Абонента не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, и не несет ответственность за последствия такого несанкционированного доступа (в том числе при использовании беспроводной передачи данных).

3.17. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора только легальным образом и не требовать от Оператора возмещения ущерба любого рода, понесенного Абонентом или третьей стороной в ходе использования Услуг Оператора.

3.18. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом или иным лицом под сетевыми реквизитами Абонента по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

3.19. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу Оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) оборудования и обслуживанию сети Оператора.

3.20. Скорость доступа к внешним Интернет-ресурсам не является гарантированной и зависит от работоспособности каналов и узлов интернет, находящихся в области ответственности других операторов электросвязи.

## 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью.

Основным принципом действия Правил является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

4.2. При использовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

4.2.1. Не использовать для получения услуг модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в Республике Беларусь;

4.2.2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общегосударственному или международному законодательству;

4.2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

4.2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрашиваемой информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»);

4.2.6. Не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.3. Абоненту запрещается:

4.3.1. Использование идентификационных данных (имен, паролей, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.3.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

4.3.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

4.3.4. Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

4.3.5. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

4.4. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

4.4.1 Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

4.4.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

4.4.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.5. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

4.6. Оператор оказывает Абоненту следующие Услуги:

4.6.1. Услуги постоянного доступа в сеть Интернет. Услуги оказываются с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к Услуге в рамках настоящих Правил обеспечивается с

применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора и установленным у Абонента оборудованием организуются с использованием сети кабельного телевидения Оператора или сети Metro Ethernet.

4.7. Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

4.8. Оператор предоставляет доступ к управлению услугами посредством раздела "Личный кабинет" на сайте Оператора. Оператор не несет ответственности за операции, совершенные под логином абонента.

4.9. Абонент производит предоплату абонентской платы и оплату за фактические услуги, оказанные сверх абонентской платы, по каждому заключенному договору с обязательным указанием в платежном документе номера своего абонентского договора. Оператор имеет право приостановить оказание услуг при отсутствии средств на балансе Абонента до поступления на расчетный счет Оператора авансового платежа от Абонента.

4.10. Оплата считается совершенной после зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора/баланс Абонента.

## 5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязанностей изложенных в Договоре Оператор имеет право временно отключить Абонента от Услуг без расторжения Договора (приостановить оказание услуг).

Указанное отключение может производиться без предварительного уведомления.

5.2. Повторное подключение Абонента к Услугам Оператора производится при условии погашения Абонентом задолженности за работы и Услуги в полном объеме, устранения нарушений Абонентом условий Договора и оплаты стоимости повторного подключения в соответствии с прейскурантом цен и тарифов Оператора в сроки, согласованные Сторонами. Оператор имеет право возобновлять оказание услуг автоматически при условии погашения Абонентом задолженности.

5.3. Оператор имеет право приостановить оказание услуг по письменной просьбе Абонента на срок не менее 7 (семи) календарных дней и не более 2 (двух) месяцев в год. Заявление Абонента с просьбой о приостановлении оказания Услуг необходимо представить в офис Оператора, отправить по факсу, посредством сайта Оператора в форме «Обратная связь» или через личный кабинет на сайте предприятия. При этом Оператор имеет право возобновить оказание услуг по истечении срока их временного приостановления.

5.4. При расторжении Абонентом настоящего Договора Абонент обязан предоставить Оператору письменное заявление в офисе Оператора, вернуть переданное во временное пользование оборудование в рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения (истечения срока действия) Договора. Возврат Оборудования производится посредством выезда представителей Оператора по адресу установки.

В случае отсутствия оборудования (либо его возврата) согласовать сроки отключения от сети Оператора с учетом режима работы служб Оператора. При этом личное присутствие Абонента (уполномоченного лица) и допуск к оборудованию обязательны.

5.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при отсутствии финансовых средств на счете Абонента и приостановлении оказания услуг более 6 (шести) месяцев подряд.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, предварительно уведомив об этом Абонентов путем соответствующей публикации в средствах массовой информации либо на официальном сайте Оператора.

6.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц и передавать персональные данные Абонента третьим лицам при необходимости возврата задолженности Абонентом.