

# АБОНЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Минск

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», оператор электросвязи, (далее – Оператор) в лице начальника отдела абонентского обслуживания Галузы Владимира Викторовича, действующего на основании Доверенности № 3/15 от 05.01.2015 г., с одной стороны, и

Фамилия: \_\_\_\_\_ Место и дата рождения: \_\_\_\_\_  
Имя: \_\_\_\_\_  
Отчество: \_\_\_\_\_ Паспорт, когда и кем выдан \_\_\_\_\_  
Адрес установки: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ подъезд \_\_\_\_\_ этаж/всего этажей \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Адрес для корреспонденции \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Личный номер: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_ Телефон: дом. \_\_\_\_\_ моб. \_\_\_\_\_ раб. \_\_\_\_\_

## Пакет программ

- Аналоговое вещание  Цифровое вещание  
 Основной  HD  Развлекательный  Спортивный  Детский  Кино для всех  Познавательный  Полный

## Тарифный план

- Кабельный модем  Wi-Fi

с другой стороны (далее – Абонент), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

1.1. Настоящий Договор заключается в соответствии с Правилами предоставления услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения Оператора (далее – Правила) и правилами оказания услуг передачи данных и телематических служб (далее – Правила). Правила размещены на интернет сайте оператора.

1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор обязуется:

1.2.1. Выполнить работы и оказать услуги по монтажу, подключению и обслуживанию оборудования, предназначенного для передачи данных через сеть оператора и подключению Абонента к системе кабельного телевидения и передачи данных Оператора (далее – Сеть);

1.2.2. Осуществлять дальнейшее обслуживание Сети и оказывать услуги электросвязи, а именно: Передачу данных, услуги телематических служб, описанных в Правилах, трансляцию телевизионных программ в системе кабельного телевидения Оператора с целью просмотра Абонентом телевизионных программ, объединенных в пакеты (далее-Услуга).

1.3. Настоящий Договор заключается только с лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии предоставления одного из следующих документов: паспорта либо вида на жительство с указанием места регистрации в Республике Беларусь.

1.4. Состав оборудования для подключения Абонента (далее – оборудование, переданное во временное пользование и/или приобретенное абонентом в собственность) и перечень монтажных работ определяются в наряд-заказе, подписываемом обеими сторонами, и являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Наряд-заказ). Оборудование, которое является собственностью Оператора, предоставляется Абоненту во временное пользование.

1.5 Часть домового распределительной сети до жилого (служебного) помещения, как правило, до входной двери, является собственностью Оператора и передается абоненту во временное пользование.

1.6. Абонент обязуется принять работы и услуги Оператора и оплатить их в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором и Правилами.

### 2. Порядок предоставления услуг. Права и обязанности Оператора.

2.1. Оператор оказывает услуги электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) Министрства связи и информатизации Республики Беларусь № 02140/830 от 24.03.2014.

2.2. Предварительные сроки монтажа Оборудования и подключения Абонента к Сети, согласовываются Абонентом и представителем Оператора при подписании настоящего Договора. О точной дате монтажа представитель Оператора сообщает Абоненту не позднее одного рабочего дня, предшествующего этой дате.

2.3. Факт выполнения работ по монтажу и подключению Оборудования оформляется Наряд-заказом, подписываемым обеими сторонами при подключении.

2.4. Условия и порядок оказания услуг, порядок смены тарифного плана а также приостановления оказания услуг определены в Правилах.

2.5. Оператор имеет право использовать сведения об Абоненте, предоставленные им, для осуществления справочно-информационного обслуживания Абонента, связанного с оказанием услуг электросвязи.

2.6. Закрывая Договор, Абонент тем самым выражает свое согласие на получение рекламной и иной информации, связанной с оказанием Услуг по Договору, распространяемой по сетям связи, а также посредством электронных сообщений, адресованных на электронный почтовый ящик Абонента, SMS, MMS и других сообщений, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством.

2.7. Номер сервисно-информационной службы – 134 или (+375 17) 289-29-29 , факс (+375 17) 210-13-79. Порядок обращения граждан определяется Правилами оказания услуг.

2.8. С целью недопущения конфликтных ситуаций и более качественного обслуживания Оператор имеет право осуществлять аудио-, видеозапись разговора Абонента со специалистами отдела абонентского обслуживания.

### 3. Права и обязанности Абонента.

3.1. Абонент имеет право:

3.1.1. Самостоятельно выбирать пакет программ из предлагаемых Оператором пакетов. Отметка о выборе соответствующего пакета программ производится Абонентом в настоящем Договоре. Подключение и смена дополнительных пакетов производится по письменному заявлению Абонента либо через систему Личного кабинета.

3.1.2. Пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми Оператором. При этом порядок оказания таких услуг определяется по согласованию сторон.

3.1.3. Возлагать обязанность по оплате услуг, предоставляемых Оператором, на третье лицо. Такая передача обязанности по оплате юридическому лицу производится путем оформления договора о переводе долга.

3.1.4. Возлагать на третье лицо обязанность по приему работ и услуг по монтажу (демонтажу), ремонту, замене Оборудования и подключению (отключению) к сети. Подобная передача должна быть отражена в настоящем Договоре (Приложение 1) или оформлена письменной доверенностью образца Оператора.

3.1.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором, Правилами и законодательством Республики Беларусь.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу Оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) и обслуживанию Оборудования.

3.2.2. Принимать все разумные меры для обеспечения сохранности и нормального функционирования Оборудования, полученного во временное пользование.

3.2.3. Оперативно сообщать обо всех сбоях или неисправностях, возникающих в процессе использования Оборудования.

3.2.4. Соблюдать все правила по эксплуатации Оборудования.

3.2.5. Не тиражировать, не размножать и не ретранслировать в каких-либо формах программы, передаваемые через сеть Оператора.

3.2.6. Не использовать Оборудование с целью получения личного дохода.

3.2.7. Не производить никаких действий с кабелем и оборудованием, расположенным в местах общего пользования (стояках, трубах, коробах, крыше и т.д.) без письменного согласования с Оператором.

3.2.8. Не предпринимать самостоятельно никаких действий по изменению конфигурации Оборудования или места его первоначальной установки. Все работы по переносу Оборудования производятся техническим персоналом Оператора. При этом Абонент оплачивает все расходы, связанные с переносом Оборудования.

3.2.9. При расторжении (по истечении срока действия) настоящего Договора вернуть переданное во временное пользование Оборудование в рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты расторжения (истечения срока действия) Договора. Возврат Оборудования производится одним из следующих способов:

3.2.9.1. Посредством выезда представителей Оператора по адресу установки. Для этого Абонент обязан предоставить Оператору письменное уведомление (заявление) с указанием конкретных сроков демонтажа и отключения Оборудования с учетом режима работы служб Оператора. При этом личное присутствие Абонента (уполномоченного лица) и допуск к Оборудованию представителей Оператора обязателен.

3.2.9.2. Самостоятельно в офисе Оператора.

3.2.10. При не возврате переданного во временное пользование Оборудования Абонент обязуется возместить его стоимость в размере, определенном Оператором.

3.2.11. Письменно сообщать Оператору в месячный срок:

- об изменении места жительства, паспортных данных с предоставлением новых;
- об отмене (продлении) права на льготу по оплате за пользование услугами, предоставляемыми Оператором.

### 4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг устанавливается в соответствии с прейскурантом цен и тарифов, действующих на дату предоставления Услуг.

Размер тарифов определяется Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними процедурами, действующими на предприятии. Изменение тарифов может производиться не чаще, чем один раз в месяц. Подписание Договора Абонентом подтверждает факт ознакомления и согласия последнего с тарифами Оператора, а также с процедурами их изменения. Абонент может ознакомиться с информацией о тарифах на текущий месяц в офисе Оператора, на сайте Оператора: [www.cosmovst.by](http://www.cosmovst.by), либо по телефону сервисно-информационной службы.

4.2. Оплата работ по монтажу и подключению Оборудования, а также оплата Услуг за первый календарный месяц действия настоящего Договора производится Абонентом предварительно (до подключения к сети Оператора и до подключения к Сети в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты подписания настоящего Договора.

4.3. Абонент предварительно оплачивает работы Оператора по переносу Оборудования.

4.4. При расторжении договора Оператор имеет право переносить остатки средств со счета на другие лицевые счета существующих договоров заключенных между Абонентом и Оператором, для обнуления баланса.

4.5. Выбор Абонентом формы оплаты производится путем отметки в Договоре.

При безналичной форме оплаты Оператор не позднее 10 числа каждого месяца отправляет в адрес Абонента счет, в котором устанавливается стоимость услуг в текущем месяце. В случае использования данной формы оплаты Абонент помимо оплаты Услуг возмещает Оператору затраты, понесенные им при составлении и рассылке счетов (в том числе, услуги почтовой связи).

4.6. Оператор имеет право приостановить оказание услуг при отсутствии финансовых средств на счете абонента. Стоимость услуг, а также способы оплаты Абонент может узнать в офисе Оператора, на сайте Оператора, либо по телефону сервисно-информационной службы.

4.7. Обязанность Абонента по оплате считается исполненной Абонентом в момент поступления денежных средств на лицевой счет Абонента у Оператора.

4.8. Оплата за устранение сбоев и неисправностей в работе Оборудования, возникших по вине Абонента, производится в течение пяти банковских дней с даты подписания сторонами наряд-заказа.

#### 5. Расторжение Договора. Прекращение действия Договора

- 5.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению сторон.
- 5.2. Одностороннее расторжение Договора по инициативе Оператора допускается:
  - 5.2.1. при просрочке Абонентом оплаты работ и услуг на срок свыше 30 (тридцати) календарных дней;
  - 5.2.2. при неисполнении или ненадлежащем исполнении Абонентом обязательств, установленных настоящим Договором и Правилами;
  - 5.2.3. при отсутствии финансовых средств на счете абонента и приостановлении оказания услуг более 6 (шести) месяцев подряд.
- 5.3. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке по собственной инициативе, письменно предупредив об этом Оператора не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора и при условии полного погашения задолженности перед Оператором.
- 5.4. Действие настоящего Договора прекращается после исполнения сторонами надлежащим образом всех обязательств по настоящему Договору.

#### 6. Ответственность сторон

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору, виновная сторона обязана возместить другой стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или ненадлежащим исполнением.  
Под убытками понимаются расходы, произведенные стороной, ущерб, нанесенный другой стороне, а также не полученные Оператором доходы, которые он получил бы при условии надлежащего исполнения другой стороной своих обязательств.
- 6.2. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования после прекращения (расторжения) настоящего Договора до возврата оборудования Оператору в соответствии с п.3.2.9. настоящего договора.
- 6.3. Абонент несет материальную ответственность за утрату Оборудования, принадлежащего Оператору, повреждение Оборудования вследствие несоблюдения правил по эксплуатации Оборудования. Размер материального ущерба определяется экспертной комиссией Оператора.
- 6.4. В случае просрочки оплаты работ и услуг Оператор имеет право взыскать с Абонента пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств, установленных в п. 3.2. настоящего Договора, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 6.6. В случае сбоев и неисправностей в работе приемного Оборудования сроком более 48 часов Оператор, уведомленный об этом письменным заявлением Абонента, несет ответственность в виде неполучения от Абонента оплаты за весь срок неисправности Оборудования.
- 6.7. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Форма оплаты:  наличная  безналичная

Количество телевизионных приемников \_\_\_\_\_ Количество абонентских приемников (STB, CAM) \_\_\_\_\_

Подпись Абонента \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

#### Приложение № 1

В соответствии с п. 3.1.4 настоящего договора уполномочиваю следующих лиц принять работы и услуги по монтажу (демонтажу), ремонту, замене Оборудования и подключению (отключению) к услугам ООО «КОСМОС ТВ»:

ФИО \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_

#### Приложение № 2

Приказ	Условия акции	Период обязательного пользования услугой	_____ месяцев
		Обязательный срок пользования выбранным тарифным планом	_____ месяцев
Бонус (скидка по абонентской плате, тест)		_____ месяцев	
Период обязательного пользования услугой		_____ месяцев	
Скидка на приобретение оборудования		_____ рублей	
Период обязательного пользования услугой		_____ месяцев	
Приказ		Скидка на приобретение оборудования	_____ рублей

С суммами и условиями предоставления скидки по акции ознакомлен Абонент \_\_\_\_\_

#### Приложение № 3

- Скорость передачи данных, кбит/с: максимальная - не менее определенной в соответствии с договором (тарифным планом) минимальная - не менее 70% от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане)
- Время задержки передачи IP-пакетов: не более 400 м/с
- Коэффициент потери IP-пакетов: не более 3% Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет: не менее 98%
- Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных: не менее 90%
- Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов: не менее 90%
- Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов: не менее 90%
- Доля договоров, по которым доступ к услугам организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуг: не менее 99%
- Коэффициент восстановления связи: не менее 95%
- Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 сек.): 90%

Подпись Абонента \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

ОПЕРАТОР: Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ» 220100, г. Минск, ул. Сурганова, 57б, 5 этаж, нежилое помещение (офис). тел. 289-29-29, факс 210-13-79, www.cosmostv.by Р/с 3012000802017 в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 111 г.Минск, код 749 адрес банка 220123, г.Минск, пр.Машерова, 40 УНН 100570553ОКПО 14575448

В. В. Галуза