

Договор об оказании услуг электросвязи

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор об оказании услуг электросвязи регулирует отношения между абонентом и оператором по оказанию оператором услуг электросвязи.

Предметом настоящего договора является оказание оператором абоненту услуг электросвязи. Точный перечень услуг электросвязи на момент заключения договора указывается в соглашении о присоединении. Условия и порядок оказания услуг электросвязи, а также порядок приостановления оказания услуг электросвязи определены в правилах предоставления услуг.

1.2. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

Оператор - Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31, зарегистрировано в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства связи и информатизации за № 830.

Абонент - физическое лицо, с которым заключен договор об оказании услуг электросвязи.

Договор об оказании услуг электросвязи (далее – договор) - публичный договор, который состоит из настоящего договора, соглашения о присоединении (регистрационной формы) и должен быть принят абонентом путем присоединения к нему в целом.

Соглашение о присоединении - установленная оператором регистрационная форма, содержащая сведения об абоненте, услугах электросвязи, тарифном плане и иные обязательные для сторон условия на момент подписания соглашения о присоединении. Подписанием соглашения о присоединении абонент выражает безусловное согласие с условиями договора и правилами предоставления услуг и присоединяется к ним в целом.

Заявление - письменное заявление произвольной формы, а в случаях, определяемых правилами предоставления соответствующей услуги, – установленного оператором образца, оформленное абонентом по месту нахождения оператора, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо направленное оператору иным способом, позволяющим однозначно идентифицировать, что заявление исходит от абонента и подписано лично абонентом – физическим лицом либо уполномоченным лицом абонента.

Услуги электросвязи - услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый или цифровой формат) и/или услуги IP-телевидения и/или услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS или ДМВ) и/или услуги передачи данных и телематических служб, а также иные (дополнительные) услуги (работы), в том числе связанные с подключением абонента к сети оператора, которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями выданного оператору специального разрешения (лицензии) Министерством связи и информатизации Республики Беларусь. Услуги электросвязи на момент заключения договора указываются в соглашении о присоединении.

Правила предоставления услуг - правила, содержащие порядок и условия оказания, временной блокировки, изменения услуг электросвязи, а также содержащие иную информацию, размещенные на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by).

Биллинговая система - автоматизированная информационная система оператора, используемая им для учета операций по оказанию услуг электросвязи абоненту.

Обязательные платежи - для целей настоящего договора периодические (ежедневные или ежемесячные) платежи, предусмотренные настоящим договором и/или правилами предоставления соответствующей услуги, за оказываемые оператором услуги электросвязи.

К обязательным платежам относятся: абонентская плата за пользование услугами, плата за техническое обслуживание, плата за подключение к услугам, плата за сервисное обслуживание, плата за дополнительные услуги и прочие платежи, подлежащие оплате абонентом в случаях, порядке и с периодичностью, установленной настоящим договором правилами предоставления соответствующей услуги.

Сеть оператора - телекоммуникационная сеть оператора, предназначенная для оказания услуг электросвязи оператором.

Наряд-заказ - документ установленной оператором формы, подписываемый обеими сторонами, и являющийся неотъемлемой частью договора, в котором указываются выполненные оператором работы (услуги), наименование и количество передаваемого оборудования, а также иная информация.

Лицевой счет - учетный номер абонента в биллинговой системе оператора, который присваивается абоненту при заключении договора. Лицевой счет служит для учета оказываемых абоненту услуг электросвязи, поступления и расходования денежных средств за услуги электросвязи и платежи за оборудование, приобретенное абонентом у оператора. Лицевой счет соответствует номеру договора, указанному в соглашении о присоединении.

1.3. Настоящий договор, тарифы оператора, а также правила предоставления соответствующей услуги в соответствии со ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Публикация (размещение) текста настоящего договора, тарифов оператора, а также правил предоставления соответствующей услуги на официальном сайте оператора по адресу www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by) является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.4. Договор заключается путем подписания абонентом соглашения о присоединении. Подписание соглашения о присоединении является фактом принятия (акцепта) условий договора.

1.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

1.6. Правила предоставления услуг, тарифы оператора, наряд-заказ, а также подписанное абонентом соглашение о присоединении являются неотъемлемой частью договора.

1.7. Присвоение номера заключенному договору производится в соответствии с форматом нумерации, принятым у оператора и позволяющим идентифицировать договор, заключенный с определенным абонентом. Номер, присвоенный оператором договору, указывается в соглашении о присоединении.

1.8. В Приложении 1 к договору, размещенном на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by), отражены: сведения о количестве телевизионных программ (включая обязательный общедоступный пакет телепрограмм), доводимых до абонента; номер телевизионного канала (частота в МГц) при оказании услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ).

При оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый, цифровой формат) и услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ) телевизионные программы объединены в пакеты в соответствии с тарифными планами оператора. Оператор самостоятельно принимает решения о наполняемости пакетов телевизионных программ.

1.9. Параметры качества услуг электросвязи при оказании услуг передачи данных и показатели качества работы сети не ниже параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно Приложению 2 к настоящему договору, размещенному на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by).

1.10. Параметры качества оказываемых услуг электросвязи при оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый, цифровой формат), услуг IP-телевидения, услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ) не ниже параметров качества услуг, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно Приложению 2 к настоящему договору, размещенному на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. выполнить работы (услуги) по монтажу оборудования, предназначенного для оказания услуг электросвязи, и подключению к сети оператора;

2.1.2. осуществлять обслуживание сети оператора и оказывать услуги электросвязи;

2.1.3. при заключении настоящего договора на период его действия предоставить абоненту индивидуальные сетевые реквизиты, используя которые абонент сможет потреблять услуги;

2.1.4. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услугах;

2.1.5. оказывать абоненту услуги электросвязи в соответствии с выбранным абонентом объемом услуг при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счету абонента в размере, определяемом настоящим договором и (или) правилами предоставления соответствующей услуги;

2.1.6. предварительно, не позднее, чем за сутки, уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by) и т.п.) о приостановлении оказания услуг в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных,

ремонтных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

2.1.7. своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждения и принимать необходимые меры для устранения повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемой услуги;

2.1.8. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуг электросвязи оператора;

2.1.9. номер сервисно-информационной службы оператора – 134 или (+375 17) 289-29-29, факс (+375 17) 210-13-79;

2.1.10. отключить услуги электросвязи от сети оператора при поступлении заявления об этом от абонента в порядке, установленном настоящим договором и (или) правилами предоставления услуг;

2.1.11. информировать абонента через официальный сайт оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by) об изменении стоимости либо введении платы за тарифы/услуги не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

2.1.12. информировать абонента через официальный сайт оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by) об изменениях договора, правил предоставления услуг, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

2.1.13. предоставлять услуги электросвязи на условиях, предусмотренных договором, правилами предоставления соответствующих услуг, тарифными планами оператора;

2.1.14. в течение 48 часов устранять повреждения на сети электросвязи при оказании услуги по трансляции телевизионных программ;

2.1.15. оказывать услуги электросвязи в сроки, установленные договором;

2.1.16. обеспечить качество услуг электросвязи в соответствии с требованиями действующих технических нормативных правовых актов;

2.1.17. при оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (аналоговый, цифровой формат), услуг IP-телевидения, услуг по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания (MMDS, ДМВ) обеспечить передачу к оконечному абонентскому устройству телепрограмм обязательного общедоступного пакета телепрограмм, определяемых Советом Министров Республики Беларусь;

2.1.18. информировать абонента о крупных авариях, предстоящих плановых ремонтных работах, предполагаемых сроках устранения этих аварий и окончании плановых ремонтных работ с помощью средств массовой информации и/или на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by).

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

2.2.2. приостановить действие договора, отключив услуги электросвязи от сети оператора, а также расторгнуть договор по инициативе оператора в случаях и в порядке, предусмотренными настоящим договором, правилами предоставления услуг;

2.2.3. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору, информировать абонента о существующих и новых услугах

(в том числе о проводимых акциях), а также направлять вышеуказанную информацию посредством телефонной, факсимильной электросвязи, электронной почты, почтовой связи, SMS, MMS и других сообщений (включая интернет-мессенджеры). При этом абонент дает согласие на получение такой информации как в период действия договора, так и после его прекращения. Абонент имеет право требовать от оператора прекращения распространения рекламы (информации рекламного характера) в его адрес путем подачи заявления оператору;

2.2.4. предоставлять дополнительные услуги (включая бесплатные), оформление которых осуществляется путем заключения дополнительного соглашения к договору либо путем совершения абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение таких услуг;

2.2.5. осуществлять видеозапись, аудиозапись соединений абонента со специалистами оператора, службой технической поддержки (сервисно-информационной службы), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к специалистам оператора, службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

2.2.6. оператор вправе временно приостановить оказание услуг электросвязи при аварийных технических повреждениях оборудования оператора, иных случаях предусмотренных настоящим договором, правилами предоставления услуг, своевременно проинформировав абонентов на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by);

2.2.7. в случае образования задолженности абонента за услуги оператор вправе приостановить оказание услуг до погашения образовавшейся задолженности, если абонент в установленные настоящим договором и правилами предоставления соответствующей услуги сроки не произведет оплату услуг, либо произведет такую оплату в размере меньшем, чем задолженность.

Возобновление оказания услуг происходит после погашения задолженности, при наличии положительного баланса денежных средств на лицевом счете абонента в порядке, установленном настоящим договором и правилами предоставления услуг;

2.2.8. изменять перечень и количество транслируемых телевизионных программ в пакетах с информированием абонента на сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by), не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений;

2.2.9. вносить изменения и дополнения в правила предоставления услуг электросвязи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их вступления в действие. Днем уведомления абонента считается день размещения измененных правил предоставления услуг электросвязи на сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by). В случае несогласия с изменениями, абонент имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке;

2.2.10. в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, публикуя уведомления о таких изменениях и сами изменения на сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by) и/или в офисе оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу;

2.2.11. в случае наличия у абонента нескольких лицевых счетов и возникновения задолженности хотя бы по одному из них, оператор вправе в бесспорном порядке

списать денежные средства с других лицевых счетов абонента в счет уплаты возникшей задолженности;

2.2.12. привлекать третьих лиц для выполнения работ по подключению к сети оператора, отключению от сети оператора, для передачи оборудования абоненту либо приему от абонента ранее переданного оборудования;

2.2.13. оператор имеет право на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам персональных данных абонента, привлекать третьих лиц и передавать персональные данные абонента третьим лицам при необходимости возврата задолженности абонентом.

Под третьими лицами понимаются органы государственной власти, а также физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели), с которыми оператором заключены договоры (соглашения) на выполнение работ, оказание услуг.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. обеспечить беспрепятственный доступ техническому персоналу оператора на территорию (в помещении), где проводятся работы по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) оборудования и обслуживанию сети оператора;

2.3.2. принимать все разумные меры для обеспечения сохранности и нормального функционирования оборудования, полученного во временное пользование;

2.3.3. не производить никаких действий с кабелем и оборудованием, расположенным в местах общего пользования (стояках, трубах, коробах, крыше и т.д.) без письменного согласования с оператором;

2.3.4. не предпринимать самостоятельно никаких действий по изменению конфигурации оборудования или места его первоначальной установки. Все работы по переносу оборудования производятся техническим персоналом оператора. При этом абонент оплачивает все расходы, связанные с переносом оборудования;

2.3.5. при расторжении настоящего договора вернуть оператору принятое абонентом во временное пользование оборудование (в комплектности, полученной абонентом) в чистом виде, рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений в течение 15 календарных дней с момента расторжения договора, если иной порядок и (или) срок возврата оборудования не предусмотрен правилами предоставления соответствующих услуг;

2.3.6. при невозврате оборудования в комплектности, полученной абонентом во временное пользование, возместить его стоимость в размере, определенном оператором;

2.3.7. своевременно письменно информировать оператора (не позднее 30 дней), об изменениях фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, паспортных данных, контактных телефонов и других данных, необходимых для исполнения договора;

2.3.8. самостоятельно отслеживать состояние своего баланса (лицевого счета), своевременно и в полном объеме оплачивать услуги электросвязи оператора в соответствии с действующими договором, тарифами и способом оплаты, а также пополнять баланс денежными суммами, достаточными для ежемесячных платежей по рассрочке за приобретенное у оператора оборудование;

2.3.9. не тиражировать, не размножать, не записывать и не ретранслировать в каких-либо формах телевизионные программы, видеоконтент, в том числе передаваемые через сеть оператора;

2.3.10. пользоваться услугами исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугами, оказываемыми в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора.

В случае неправомерной передачи прав пользования услугами третьим лицам, ответственность перед оператором за полную и своевременную оплату услуг несет абонент;

2.3.11. использовать для потребления предоставляемых оператором услуг электросвязи оборудование, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

2.3.12. эксплуатировать оборудование передачи данных, установленное и настроенное оператором, в соответствии с правилами технической эксплуатации такого оборудования;

2.3.13. не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование или устройства оператора, задействованные для предоставления услуг;

2.3.14. оперативно сообщать в службу технической поддержки (сервисно-информационную службу) пользователей оператора обо всех сбоях или неисправностях, возникающих в процессе использования оборудования, в случаях перерывов или ухудшения качества потребляемой услуги (используя телефон, факс, электронную почту);

2.3.15. своевременно сообщить оператору о желании отказаться от услуги и расторгнуть договор;

2.3.16. не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети электросвязи или вычислительной технике оператора электросвязи или других пользователей, а также не производить несанкционированные подключения к сети оператора;

2.3.17. не допускать использования сети электросвязи для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства;

2.3.18. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги электросвязи в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и правилами предоставления услуг;

2.3.19. соблюдать условия правил предоставления соответствующей услуги и настоящего договора;

2.3.20. не создавать препятствий и неудобств для других абонентов в пользовании услугами электросвязи оператора;

2.3.21. в течение срока действия настоящего договора обеспечить наличие денежных средств на лицевом счете в сумме достаточной для списания в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. менять по своему усмотрению набор услуг электросвязи, оказываемых оператором, согласно тарифам, утвержденным оператором, с учетом ограничений, установленных договором и (или) правилами предоставления соответствующих услуг. Изменения производятся (при наличии технической возможности) в личном кабинете, а

также иными способами, предусмотренными оператором и (или) договором и (или) правилами предоставления соответствующих услуг.

Изменения (дополнения) в перечне выбранных услуг электросвязи, которые абонент подключает/изменяет/отключает, вступают в силу с момента их регистрации оператором в биллинговой системе оператора, если иное не оговорено действующим тарифным планом абонента и (или) правилами предоставления услуг;

2.4.2. пользоваться услугами электросвязи в соответствии с техническими возможностями оператора;

2.4.3. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

2.4.4. возлагать на третье лицо обязанности по приему работ и услуг по монтажу (демонтажу), ремонту, замене оборудования, подключению (отключению) и ремонту сети оператора. Подобная передача должна быть отражена абонентом в соглашении о присоединении (регистрационной форме) и оформлена письменной доверенностью;

2.4.5. на своевременное и качественное оказание услуг электросвязи;

2.4.6. на получение информации о тарифах, услугах электросвязи, порядке и сроке их оказания, режиме работы оператора, а также иной информации, необходимой для пользования услугами электросвязи;

2.4.7. пользоваться дополнительными услугами, предоставляемыми оператором. При этом порядок оказания таких услуг определяется правилами предоставления услуг.

3. Общие условия предоставления услуг электросвязи

3.1. Услуги электросвязи предоставляются абоненту на основе предварительной оплаты (за исключением аналогового кабельного телевидения).

3.2. Оборудование, необходимое для оказания услуг, приобретается абонентом самостоятельно либо, при наличии такого оборудования на складе оператора, может быть предоставлено оператором абоненту согласно условиям, определенным настоящим договором, правилами предоставления соответствующей услуги, договором купли-продажи оборудования.

3.3. Предварительные сроки монтажа оборудования и подключению услуг электросвязи к сети согласовываются абонентом и представителем оператора при подписании соглашения о присоединении. О точной дате монтажа представитель оператора сообщает абоненту не позднее одного рабочего дня, предшествующей этой дате.

3.4. Началом предоставления услуг электросвязи является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленных абонентом услуг электросвязи, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором или правилами предоставления соответствующей услуги.

3.5. Факт выполнения работ и услуг по монтажу оборудования, подключению к сети оператора оформляется нарядом-заказом, подписываемым обеими сторонами после выполнения работ, и являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Абонент обязуется принять работы и услуги, указанные в наряде-заказе и оплатить их в порядке и сроки, установленные настоящим договором и правилами предоставления услуг.

3.6. Минимальный период списания абонентской платы за услуги, оказываемые оператором, составляет 1 (одни) календарные сутки, если иное не установлено правилами предоставления соответствующей услуги.

3.7. списание денежных средств за услуги, приобретенное у оператора оборудование, а также иные списания, связанные с обслуживанием абонента, производится оператором до момента расторжения настоящего договора и подлежат уплате абонентом независимо от наличия у абонента возможности потреблять услуги вследствие несвоевременного внесения указанных платежей.

3.8. Телекоммуникационный кабель, прокладываемый от субмагистральной распределительной сети (распределительного щита) и до абонентского устройства, является собственностью абонента. В случае повреждения данного кабеля абонент обязан сообщить об этом оператору.

3.9. Оператор по своему усмотрению может предоставить абоненту во временное пользование оборудование.

3.10. Приемка оборудования абонентом осуществляется путём подписания соответствующего наряд-заказа, в котором указывается наименование и количество передаваемого оборудования.

4. Стоимость услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость оказываемых услуг электросвязи определяется согласно тарифам оператора, действующим на день предоставления услуг.

4.2. Оплата работ по монтажу и подключению услуг к сети оператора, а также оплата за подключаемую услугу в соответствии с тарифным планом производится абонентом предварительно (до подключения к сети оператора).

4.3. Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги электросвязи, за приобретенное у оператора оборудование, а также иных списаний, связанных с обслуживанием абонента.

4.4. Подтверждением факта и объема оказания оператором услуг абоненту и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора.

4.5. списание денежных средств за услуги электросвязи, приобретенное у оператора оборудование, а также иные списания, в том числе связанные с обслуживанием абонента, производятся оператором в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и (или) правилами предоставления услуг, подлежат уплате абонентом независимо от наличия у абонента возможности потреблять услуги электросвязи.

4.6. Расчетным периодом оказания услуг электросвязи является календарный месяц, за исключением услуг электросвязи, по которым предусмотрено списание разовых платежей. Ежемесячная абонентская плата за услуги электросвязи списывается равными долями ежедневно пропорционально количеству дней в месяце (за исключением аналогового кабельного телевидения).

Абонент перечисляет денежные средства на лицевой счет в авансовом порядке и самостоятельно отслеживает наличие положительного остатка денежных средств для оплаты услуг. Информацию о балансе лицевого счета абонент может получить:

- в личном кабинете на сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by) (при прохождении процедуры авторизации пользователя);

- в сервисно-информационной службе оператора, тел.: 134 (короткий номер МГТС), +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС). Звонок с городского телефона тарифицируется МГТС как обычное городское соединение. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

При недостатке средств для ежедневного списания доступ к услугам электросвязи может быть ограничен. Восстановление доступа происходит при внесении на лицевой счет денежных средств, достаточных для пользования активными услугами в течение одного месяца.

При оказании услуг по трансляции телевизионных программ в системе аналогового кабельного телевидения, абонентская плата за текущий месяц начисляется первого числа, при этом абонент оплачивает абонентскую плату не позднее последнего числа текущего месяца.

4.7. Оплата за устранение сбоев и неисправностей в работе оборудования, возникшее по вине абонента, производится в течение пяти банковских дней со дня подписания сторонами наряд-заказа, который оформляется при выполнении данных работ и подтверждает факт их выполнения.

4.8. Абонент может оплатить услуги электросвязи в кассах банков, отделениях связи РУП «Белпочта», через банкоматы (АТМ) или инфокиоски, системы дистанционного банковского обслуживания, а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by).

4.9. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента у оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги, оператор не может однозначно гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет ранее 24 часов с момента осуществления абонентом оплаты услуг. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу возможности потреблять услуги в случае, если в течение периода времени, указанного в настоящем пункте, после оплаты услуг денежные средства не поступят на лицевой счет.

4.10. Абонент производит оплату за услуги электросвязи с указанием номера лицевого счета и, в случае необходимости, своей фамилии, имени, отчества и несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Плательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации об абоненте и/или проведенном платеже, оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, которое может привести к приостановлению оказания услуг электросвязи.

4.11. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

4.12. Стоимость тарифов/услуг, а также условия и порядок их предоставления определяется оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними процедурами, действующими у оператора.

Абонент может ознакомиться с информацией о тарифах/услугах на текущий месяц в офисе оператора, на сайте оператора: www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by), либо по телефону сервисно-информационной службы.

Изменение условий и стоимости тарифов/услуг может производиться не чаще, чем один раз в месяц, о чем оператор информирует абонентов через официальный сайт оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by) не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

4.13. Проценты за пользование денежными средствами по остатку на лицевом счете абоненту не начисляются и не выплачиваются. Проценты на авансовые платежи не начисляются.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора.

5.2. За просрочку оплаты услуг электросвязи, а также иных обязательных платежей, в результате чего у абонента возникает задолженность перед оператором, абонент оплачивает оператору пеню в размере 0,3% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услуги электросвязи, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность персональных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля) при их наличии.

5.5. Оператор не несет ответственности и вправе не производить перерасчет стоимости потребленных услуг за трафик, принятый/переданный абонентом в результате воздействия вредоносных вирусных программ («червей», «троянов» и т.п.) на программное обеспечение, установленное на компьютере (компьютерах) абонента, задействованном (задействованных) для получения услуги, а также за трафик, принятый/переданный абонентом в результате потребления онлайн-контента (потокowego видео, Интернет-радио и телевидения, онлайн-игр и т.п. сервисов).

5.6. Если иное не определено правилами предоставления соответствующей услуги, скорость передачи данных, заявленная в рамках тарифного плана, является максимальной. Оператор, в силу технических особенностей технологии, на основе которой предоставляется услуга, не гарантирует максимальной скорости передачи данных на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуги абоненту. Абонент согласен не предъявлять оператору каких-либо претензий, связанных с недостижением максимальной скорости при оказании услуги.

5.7. Абонент осведомлен, что в силу обстоятельств, не зависящих от оператора (прекращение или ограничение передачи данных по сетям электросвязи, которые не

принадлежат оператору, нарушениями в работе коммуникационного соединения между оборудованием абонента и оборудованием оператора и т.п.), качество предоставляемых услуг может ухудшаться или услуги не будут предоставляться до момента устранения данных обстоятельств. В этом случае оператор не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг.

5.8. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуг, оказываемых оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

5.9. Оператор не несет ответственности за временные перерывы в предоставлении услуг (до 48 часов), которые возникли (включая, но не ограничиваясь) в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

5.10. За несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и настоящем договоре, оператор несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.11. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой оператору информации.

5.12. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием абонентом сети интернет.

5.13. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования после прекращения (расторжения) настоящего договора до возврата оборудования оператору в соответствии с условиями настоящего договора.

5.14. Абонент несет материальную ответственность за утрату оборудования, принадлежащего оператору, повреждение оборудования вследствие несоблюдения правил по эксплуатации оборудования, а также в случае невозврата оборудования, принятого во временное пользование. Стоимость оборудования определяется приказом о залоговой стоимости на момент составления дефектного акта (наряд-заказа).

5.15. Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и оборудования абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением оператора.

5.16. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования абонентом любой информации и услуг, полученных от сторонних организаций.

5.17. Дополнительные условия наступления либо освобождения от ответственности сторон могут быть установлены правилами предоставления соответствующих услуг.

5.18. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6. Дополнительные условия

6.1. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров.

6.2. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, сторона обязана предъявить письменную претензию другой стороне, которая должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.3. При получении отрицательного ответа либо неполучении ответа, сторона имеет право обратиться в компетентный суд Республики Беларусь. В случаях, предусмотренных законодательством, взыскатель вправе обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи.

6.4. При расторжении договора все разовые платежи за услуги электросвязи (установочная плата, плата за смену тарифного плана и т.п.) не возвращаются вне зависимости от времени и объема потребления услуг.

6.5. Действия абонента, совершенные с использованием персональных сетевых реквизитов (имени пользователя и пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

6.6. Условия предоставления услуг электросвязи изложены в настоящем договоре и в правилах предоставления соответствующих услуг, которые размещаются на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by), а также по месту нахождения оператора либо в его офисе.

6.7. Оператор уведомляет абонента о вносимых изменениях (дополнениях) в договор, правила предоставления услуг и их стоимости (тарифы) путем размещения соответствующей информации на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by (www.cosmostv.by), содержащего текст изменений, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений. Если абонент не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения информации в указанных источниках письменно не заявит о несогласии с изменениями (дополнениями) путем направления уведомления о расторжении настоящего договора, данные изменения (дополнения) считаются принятыми абонентом.

6.8. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию о сетевых реквизитах абонента, а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

6.9. Оператор вправе привлекать третьих лиц и передавать персональные данные абонента третьим лицам при необходимости возврата задолженности абонентом.

6.10. В случае смерти абонента, к его наследникам (правопреемникам) переходят обязанности абонента по оплате услуг и возврату оборудования, находящегося в собственности оператора.

6.11. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

6.12. Заключая настоящий договор, абонент выражает свое согласие на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам персональных данных абонента, а также их использование в случаях, не противоречащих условиям настоящего договора и законодательству Республики Беларусь.

7. Срок действия договора и порядок его расторжения

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания соглашения о присоединении и заключается на неопределенный срок, за исключением случаев, указанных в п. 7.2 настоящего договора.

7.2. Если абонентом по договору является иностранный гражданин, договор вступает в силу с момента подписания соглашения о присоединении и считается заключенным на срок законного пребывания абонента (иностранного гражданина) на территории Республики Беларусь. В случае продления срока законного пребывания абонента на территории Республики Беларусь договор может быть продлен по соглашению сторон.

7.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуг электросвязи и расторгнуть договор в одностороннем порядке, представив оператору соответствующее заявление за 15 календарных дней до даты расторжения договора, при условии отсутствия/погашения задолженности перед оператором с учетом штрафных санкций, если они предусмотрены договором и правилами предоставления соответствующей услуги и возврата принятого в пользование оборудования.

Возврат остатка денежных средств на лицевом счете абонента производится оператором в течение 15 календарных дней со дня отключения услуг от сети оператора по заявлению абонента в порядке, определенном оператором.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, расторгнув его в следующих случаях:

- в случае передачи абонентом права пользования услугой третьему лицу;
- если абонент совершает, либо вовлечён в действия, которые оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими договор и/или действующее законодательство;
- при просрочке абонентом оплаты работ и/или услуг на срок свыше 30 (Тридцати) календарных дней подряд;
- ввиду отсутствия денежных средств, достаточных для оказания услуг на лицевом счете абонента свыше 30 (Тридцати) календарных дней подряд;
- в иных случаях, определенных действующим законодательством, настоящим договором и правилами предоставления соответствующих услуг электросвязи.

В случае расторжения договора по указанным основаниям повторное подключение абонента производится в общем порядке с заключением нового договора.

7.5. Если на лицевом счете абонента в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд и более отсутствуют денежные средства, достаточные для оказания услуг, то оператор вправе в таком случае произвести работы по отключению соответствующей услуги, не уведомляя об этом абонента, и потребовать уплаты штрафных и иных санкций, предусмотренных настоящим договором и правилами предоставления соответствующих услуг, а также потребовать полного возмещения понесенных в этой связи оператором убытков.

Если абонент до проведения оператором работ по отключению соответствующих услуг, погасит образовавшуюся задолженность, договор считается возобновленным на прежних условиях. Течение срока действия договора в таком случае не прерывается.

7.6. Абонент гарантирует наличие разрешения собственника помещения на подключение к услугам оператора. В случае возражений собственника помещения, предъявленных оператору, оператор оставляет за собой право расторжения настоящего договора.

7.7. С момента расторжения настоящего договора обязательства сторон считаются прекращенными за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент услуг, а также иных

обязанностей, предусмотренных договором, включая возврат оборудования, принятого во временное пользование.

8. Прочие условия

8.1. В случае если оператором будет установлено отсутствие технической возможности оказания услуг абоненту, договор считается незаключенным.

8.2. Правилами предоставления соответствующих услуг могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим договором права, обязанности, ответственность оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.

8.3. Стороны признают юридическую силу настоящего договора (иных документов), в том числе при наличии в договоре (иных документах) факсимиле (оттиска подписи) уполномоченного лица оператора и оригинальной печати оператора.

8.4. В случае заключения договора в период действия акций обязательным условием является внесение в соглашение о присоединении соответствующих сведений. Подписание абонентом соглашения о присоединении, подтверждает факт его ознакомления и согласия с условиями подключения, акции. В случае расторжения договора в период обязательного пользования услугой в соответствии с соглашением о присоединении, абонент обязан возместить оператору сумму предоставленных скидок.

8.5. Подписание абонентом соглашения о присоединении подтверждает, что он уведомлен о том, что оператор предоставляет возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, причиняющей вред их здоровью и развитию.

8.6. В случае приобретения оборудования у оператора на условиях, указанных в регистрационной форме, гарантийные обязательства излагаются в гарантийном талоне. Риск случайной гибели или повреждения приобретенного у оператора оборудования, а также риск выбытия такого оборудования из владения абонента по любой другой причине переходит к абоненту с момента, когда оператор передал оборудование абоненту (с момента подписания наряд-заказа).