

Договор об оказании услуги COSMOS TV

Настоящий договор (далее – договор) является публичным договором, определяющим порядок по оказанию услуги COSMOS TV, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Совместным обществом с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ» в лице генерального директора Зайцева Вадима Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и абонентом, с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. Определения, используемые в настоящем договоре

1.1. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

Абонент - физическое лицо, заключившее с оператором настоящий договор.

Биллинговая система - автоматизированная информационная система оператора, используемая им для учета операций по оказанию услуги абоненту.

Видеоконтент - видеоконтент, не связанный с доступом к просмотру телевизионных программ, входящий в состав пакета(ов), доступных для подписки в рамках услуги COSMOS TV, включающий в себя доступ к фильмам и (или) сериалам, иному контенту в зависимости от выбранной абонентом подписки.

Лицевой счет - учетный номер абонента в биллинговой системе оператора, который служит для учета оказываемой абоненту услуги, поступления и расходования денежных средств.

Оператор - Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31.

Приложение COSMOS TV - программное обеспечение для мобильных устройств с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше), телевизоров, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS), рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box), с помощью которого осуществляется доступ абонента к услуге, которое устанавливается абонентом самостоятельно.

Телевизионные программы - телевизионные программы, включенные в состав пакета(ов), доступных для подписки в рамках услуги COSMOS TV, указанные на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

Услуга COSMOS TV (далее - услуга) - это услуга, которая позволяет получить доступ к просмотру телевизионных программ или к просмотру телевизионных программ и видеоконтенту с использованием приложения COSMOS TV посредством сети Интернет в зависимости от выбранной абонентом подписки на доступный пакет(ы) услуги.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора являются отношения между оператором и абонентом по поводу оказания оператором абоненту услуги за плату. Услуга предоставляется по подписке. Период подписки – один месяц, блокировка подписки не предусмотрена. Для подписки доступны пакеты услуги. Перечень пакетов услуги, на которые можно осуществить подписку в рамках настоящего договора и иные условия, определяющие порядок оказания услуги, а также другая информация, являющаяся

существенной для оказания услуги, размещается оператором на сайте www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор с любым, кто отзовется (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) абонентом условий настоящего договора, является оплата абонентом услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. С момента получения оператором оплаты договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. после оплаты услуги предоставить абоненту доступ к услуге;

3.1.2. при заключении настоящего договора на период его действия предоставить абоненту персональные реквизиты (логин и пароль), используя которые абонент сможет получить доступ к услуге. Персональные реквизиты (логин и пароль) являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению абонентом третьим лицам;

3.1.3. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услуге;

3.1.4. оказывать абоненту услугу в соответствии с выбранной (оплаченной) абонентом подпиской на пакет(ы) в порядке и на условиях, определенных настоящим договором;

3.1.5. предварительно уведомлять абонента любым доступным способом (через сайт оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com, по телефону, электронной почте и т.п.) о приостановлении оказания услуги в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пуско-наладочных, ремонтных, профилактических работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

3.1.6. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуги;

3.1.7. информировать абонента через сайт оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com об изменении стоимости услуги не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.8. информировать абонента через сайт оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com об изменениях договора, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента, не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.9. предоставлять услугу на условиях, предусмотренных договором, тарифами на услугу;

3.1.10. своевременно информировать абонента на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com и (или) в средствах массовой информации о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых оператором сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения, сроках окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой оператором сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуги абонентам, находящимся в зоне ее обслуживания.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

3.2.2. приостановить оказание услуги, а также расторгнуть договор в случаях, предусмотренных договором;

3.2.3. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору, информировать абонента о существующих и новых услугах (в том числе о проводимых акциях), а также направлять вышеуказанную информацию посредством телефонной, факсимильной электросвязи, электронной почты, почтовой связи, SMS, MMS и других сообщений (включая интернет-мессенджеры). При этом абонент дает согласие на получение такой информации как в период действия договора, так и после его прекращения. Абонент имеет право требовать от оператора прекращения распространения рекламы (информации рекламного характера) в его адрес путем подачи заявления оператору;

3.2.4. осуществлять видеозапись, аудиозапись соединений абонента со специалистами оператора, службой технической поддержки (сервисно-информационной службы), ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к специалистам оператора, службе технической поддержки (сервисно-информационной службе) в случаях его неоднократного обращения по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и (или) при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

3.2.5. временно приостановить оказание услуги при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах, проведении оператором испытаний, монтажа, ремонта, обновления (модернизации) и технического обслуживания оборудования, в иных случаях, в том числе предусмотренных настоящим договором, проинформировав абонентов на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com или путем направления sms-сообщения;

3.2.6. вносить изменения в перечень и количество телевизионных программ и видеоконтента по своему усмотрению без дополнительного уведомления, а также открывать доступ к услугам, не включенным в действующий набор услуг абонента.

Перечень телевизионных программ, а также иная информация в рамках предоставляемой услуги указывается на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com.

Оператор самостоятельно принимает решения о наполняемости пакетов телевизионных программ;

3.2.7. если иное не предусмотрено настоящим договором, в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, а также вносить иные изменения, в том числе связанные с обслуживанием абонента, разместив такие изменения на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com или направив sms-сообщение, содержащее текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений;

3.2.8. оператор имеет право на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам персональных данных абонента.

Под третьими лицами понимаются органы государственной власти, а также физические и юридические лица (в том числе индивидуальные предприниматели), с которыми оператором заключены договоры (соглашения) на выполнение работ, оказание услуг.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. гарантировать, что будет пользоваться услугой, находясь только на территории Республики Беларусь;

3.3.2. не осуществлять действий (бездействий), способных привести к записи, копированию, дублированию, воспроизведению на материальных носителях, а также к распространению в каких-либо формах телевизионных программ и (или) видеоконтента;

3.3.3. пользоваться услугой исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугой, оказываемой в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора, а также не допускать использование услуги в целях ее публичного показа, в том числе третьими лицами;

3.3.4. использовать для потребления предоставляемой оператором услуги оборудование, отвечающее техническим требованиям оператора и имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

3.3.5. в случаях ухудшения качества потребляемой услуги оперативно сообщать об этом в службу технической поддержки оператора (используя телефон, электронную почту);

3.3.6. самостоятельно обеспечивать наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования услуги;

3.3.7. при пользовании услугой не предпринимать никаких действий, способных прямо или косвенно нанести убытки оператору или иным лицам;

3.3.8. гарантировать, что доступ к услуге несовершеннолетних будет осуществляться под контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Республики Беларусь. Абонент обязуется ни при каких обстоятельствах не предоставлять несовершеннолетним доступ к услуге, предназначенной для совершеннолетних;

3.3.9. регулярно, но не реже одного раза в семь дней, знакомиться на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и (или) www.cosmostv.com с информацией, связанной с предоставлением услуги, с изменениями (дополнениями) к договору, в том числе с изменениями тарифов оператора, а также иными изменениями (дополнениями). Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения абонентом данных обязательств, несёт абонент.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. пользоваться услугой в соответствии с техническими возможностями оператора;

3.4.2. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

3.4.3. по своему усмотрению выбирать в рамках услуги подписку на пакет(ы) с учетом ограничений, установленных договором.

4. Общие условия предоставления услуги

4.1. Услуга предоставляется абоненту на основе предварительной оплаты. Проценты за пользование денежными средствами не начисляются и не выплачиваются. Проценты на произведенные платежи не начисляются.

4.2. Началом оказания услуги является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленной абонентом услуги, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором.

Начало срока оказания услуги – момент направления оператором абоненту SMS-сообщения, содержащего персональные реквизиты (логин и пароль), позволяющие абоненту осуществить доступ к услуге.

В случае если абоненту оказывается услуга по ранее заключенному договору, то начало срока оказания услуги будет исчисляться с момента окончания срока оказания услуги (периода подписки) по ранее заключенному договору.

4.3. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента, доступна на телевизорах, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS) или с помощью рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box), а также на мобильных устройствах с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше).

4.4. В рамках услуги доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента возможен через сеть Интернет на территории Республики Беларусь.

4.5. В рамках услуги абонент имеет возможность получить доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента одновременно не более чем на 5 устройствах.

4.6. Просмотр телевизионных программ и (или) видеоконтента возможен только при наличии интернет-соединения с использованием каналов связи любого интернет-провайдера, оператора сотовой подвижной электросвязи. Интернет-трафик при пользовании услугой тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

4.7. Оператор не гарантирует корректность воспроизведения телевизионных программ и (или) видеоконтента на всех без исключения абонентских устройствах.

4.8. Качество просмотра телевизионных программ и видеоконтента при пользовании услугой зависит от скорости подключения абонента к сети Интернет, достаточных технических условий (зона покрытия, качество и скорость доступа к сети Интернет, внешние факторы и пр.) при работе в беспроводных сетях.

4.9. Воспользоваться услугой можно при помощи приложения COSMOS TV. При использовании Smart TV или рекомендованной оператором телевизионной приставки (Set Top Box) качественная трансляция услуги возможна только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора (модема) до конечного устройства, воспроизводящего услугу.

4.10. Информация о тарифах, пакетах телевизионных программ и видеоконтента предоставляемой услуги доступна на сайте www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

5. Стоимость услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуги определяется тарифами оператора, действующими на день оплаты услуги. Действующие тарифы на услугу на момент оплаты услуги являются неотъемлемой частью договора и размещены на сайте www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

5.2. Абонент может оплатить услугу с помощью банковской карты на сайте www.cosmostv.com, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится ООО «Компанией электронных платежей «АССИСТ» с использованием программно-аппаратного комплекса системы электронных платежей Assist Belarus, которая прошла международную сертификацию, а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

5.3. При проведении платежа абонент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Абонент (плательщик) обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет абонента.

В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации оператор не несет ответственность за несоответствующее и (или)

несвоевременное зачисление денежных средств, незачисление денежных средств, а также вправе отказать плательщику в возврате денежных средств.

5.4. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента у оператора. Абонент осведомлен о том, что в силу технических особенностей процедуры взаимодействия между оператором и организациями, осуществляющими прием платежей за услуги электросвязи, оператор не может гарантировать поступление денежных средств на лицевой счет абонента. Оператор не несет ответственность за задержки в передаче информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей, а также за незачисление денежных средств на лицевой счет абонента. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу незачисления денежных средств на лицевой счет абонента.

5.5. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

5.6. Стоимость услуги, а также условия и порядок её оказания определяется оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними процедурами, действующими у оператора.

Абонент может ознакомиться с информацией об услуге и тарифах в офисе оператора, на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com либо по телефону сервисно-информационной службы 134 или +375 17 289-29-29.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услугу, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

6.3. Абонент несет ответственность за сохранность персональных реквизитов (логина и пароля), а также за все действия, предпринятые посредством пользования услугой, а также их последствия.

6.4. В случае нарушения абонентом условий подпункта 3.3.2. в части осуществления действий (бездействий), которые привели к одному или нескольким событиям: записи, копированию, дублированию, воспроизведению на материальных носителях, распространению в каких-либо формах телевизионных программ и (или) видеоконтента, оператор имеет право приостановить оказание услуги и взыскать с абонента штраф в размере 20 базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный абонентом, или убытки оператора, понесенные в результате таких действий (бездействий) абонента, превышает сумму штрафа, то оператор вправе взыскать с абонента дополнительный штраф для покрытия всех убытков, которые возникли у оператора, в результате таких действий (бездействий) абонента.

6.5. Оператор не несет ответственности:

- перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуги, оказываемой оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами;

- за временные перерывы в предоставлении услуги, которые возникли (включая, но не ограничиваясь) при отключении электропитания, аварийных технических повреждениях оборудования оператора, ремонтных работах, проведении оператором испытаний, монтажа, ремонта, обновления (модернизации) и технического обслуживания оборудования;

- в случае сбоев программного обеспечения и оборудования абонента или любых третьих лиц;

- за любые последствия пользования абонентом услугой, а также за любые прямые или косвенные убытки, понесенные абонентом в результате передачи абонентом своих персональных реквизитов (логина и пароля) третьим лицам;

- за любые прямые или косвенные убытки абонента или любой третьей стороны, которые могут возникнуть в результате пользования услугами или получения доступа к ним, в том числе в случаях (включая, но не ограничиваясь) отсутствия доступа к услугам, перерывах в предоставлении услуг;

- за обстоятельства, при которых третьим лицам стали известны персональные реквизиты (логин и пароль), а также за операции, совершенные под логином и паролем абонента;

- за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, предоставляемых абоненту в рамках услуги, поскольку оператор не является производителем материалов, составляющих контент;

- за несоответствие телепередач, запланированных для трансляции, в соответствии с предоставляемой правообладателями программой, показанным телепередачам, а также за несоответствие времени начала телепередач, указанного в программе, фактическому времени начала телепередач;

- за невозможность пользования услугой абонентом вследствие отсутствия у абонента необходимых технических средств и условий для обеспечения качественного Интернет-соединения, необходимого оборудования, а также при неполучении абонентом персональных реквизитов (логина и пароля);

- за возможные нежелательные для абонента последствия, возникшие вследствие действий, предпринятых абонентом после телефонной консультации с сервисно-информационной службой оператора.

6.6. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. Дополнительные условия

7.1. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров.

7.2. В случае недостижения сторонами взаимного согласия сторона обязана предъявить письменную претензию другой стороне, которая должна быть рассмотрена в течение 30 календарных дней.

7.3. При получении отрицательного ответа либо неполучении ответа сторона имеет право обратиться в компетентный суд Республики Беларусь.

7.4. Действия абонента, совершенные с использованием персональных реквизитов (логина и пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично.

7.5. При оказании услуги возможно ухудшение качества оказываемых услуг, а также перерывы в оказании услуг в связи с погодными и иными факторами, влияющими на распространение (прием) сигнала.

7.6. Бонусы и скидки, предоставляемые оператором абоненту в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

7.7. Техническая поддержка абонентов осуществляется сервисно-информационной службой оператора по телефону: 134 (короткий номер МГТС) или +375 17 289-29-29 (городской номер МГТС). Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

7.8. Абонент оплачивает стоимость электроэнергии, потребляемой оборудованием, используемым абонентом для получения услуг.

7.9. Подтверждением факта и объема оказания оператором услуг абоненту и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и объема оказания услуг наличие соответствующих сведений в аппаратно-программных средствах оператора, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы оператора, являются достаточным доказательством для подтверждения факта и объема оказания услуг.

7.10. Возврат ошибочных платежей осуществляется плательщику на основании предоставленного оригинала платежного документа и документа, удостоверяющего личность. Возврат ошибочных платежей осуществляется оператором в случае наличия средств для возврата ошибочного платежа на балансе указанного в платежном документе лицевого счета на момент обработки заявления плательщика. Расходы по возврату компенсируются плательщиком.

7.11. В случае если одно или несколько условий настоящего договора потеряют юридическую силу или станут незаконными, это не повлияет на действительность остальных условий настоящего договора, которые сохранят юридическую силу и будут обязательны для исполнения.

8. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента получения оператором денежных средств от абонента и действует в течение срока оказания оплаченной абонентом услуги. Услуга оказывается в течение одного месяца с момента начала оказания услуги.

8.2. Досрочное расторжение договора возможно по соглашению сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.3. Изменение договора происходит путем размещения соответствующей информации об изменении условий договора, а также иных изменениях на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

СООО «КОСМОС ТВ»

220100, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, 5 этаж, нежилое помещение (офис)

УНП 100570553 ОКПО: 14575448

Банковские реквизиты:

Р/счет: ВУ46РЈСВ30120008021000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 111, г. Минск, пр. Машерова, 40, БИК РЈСВВУ2Х