

Договор об оказании услуги COSMOS TV

Настоящий договор является публичным договором, определяющим порядок по оказанию услуги COSMOS TV, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Совместным обществом с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ» в лице генерального директора Зайцева Вадима Юрьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и абонентом, с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. Определения, используемые в настоящем договоре

1.1. В настоящем договоре используются следующие термины и их определения:

Оператор – Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31, зарегистрировано в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства связи и информации за № 830.

Абонент – физическое лицо, осуществившее оплату оферты, с которым заключен настоящий договор и с которым не заключен договор на оказание услуг электросвязи с СООО «КОСМОС ТВ» по одному из тарифных планов линейки «КОМБО».

Оферта – договор об оказании услуги COSMOS TV, текст которого размещен на сайте оператора в глобальной компьютерной сети Интернет по следующему адресу: www.cosmos-telecom.by, является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания услуги COSMOS TV (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 5.2 договора.

Договор об оказании услуги COSMOS TV (далее – договор) – договор между абонентом и оператором на оказание услуги, который заключается посредством оплаты оферты.

Услуга COSMOS TV (далее – услуга) – это услуга, которая позволяет получить доступ к просмотру телевизионных программ, архиву, интерактивным функциям и видеоконтенту с использованием приложения COSMOS TV посредством сети Интернет в зависимости от выбранной абонентом подписки на доступные пакеты услуги.

Приложение COSMOS TV - программное обеспечение для мобильных устройств с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше), телевизоров, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS), рекомендованной оператором телевизионной приставки (STB), с помощью которого осуществляется доступ абонента к услуге.

Биллинговая система - автоматизированная информационная система оператора, используемая им для учета операций по оказанию услуги абоненту.

Лицевой счет – учетный номер абонента в биллинговой системе оператора, который служит для учета оказываемой абоненту услуги, поступления и расходования денежных средств.

2. Предмет договора, оплата оферты и заключение договора.

2.1. Предметом настоящего договора являются отношения между оператором и абонентом по поводу оказания оператором абоненту услуги за плату. Услуга оказывается по подписке. Период подписки – один месяц, блокировка подписки не предусмотрена. Для подписки доступны пакеты услуги. Перечень пакетов услуги, на которые можно осуществить подписку в рамках настоящего договора, сроки предоставления услуги и иные условия, определяющие порядок оказания услуги, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания услуги, размещается оператором на сайте www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на сайте www.cosmos-telecom.by является публичным предложением (офертой) оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение договора осуществляется путем присоединения абонента к настоящему договору посредством принятия (акцепта) абонентом условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) абонентом условий настоящего договора, является оплата абонентом услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором. С момента получения оператором оплаты договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. после оплаты услуги предоставить абоненту доступ к услуге;

3.1.2. при заключении настоящего договора на период его действия предоставить абоненту индивидуальные данные (логин и пароль), используя которые абонент сможет потреблять услугу;

3.1.3. предоставить абоненту при заключении настоящего договора необходимую и достоверную информацию об услуге;

3.1.4. оказывать абоненту услугу в соответствии с выбранной абонентом подпиской на пакет(ы) в порядке и на условиях, определенных настоящим договором;

3.1.5. предварительно, не позднее, чем за сутки, уведомлять абонента любым доступным способом (по телефону, электронной почте, через сайт оператора www.cosmos-telecom.by, SMS-сообщения и т.п.) о приостановлении оказания услуги в связи с проведением на сети оператора плановых монтажных, пусконаладочных, ремонтных, профилактических и иных работ, а также по причине технического обслуживания или модификации оборудования;

3.1.6. консультировать абонента по его просьбе о порядке оказания услуги оператора;

3.1.7. информировать абонента через сайт оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com об изменении стоимости услуги не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.8. информировать абонента через сайт оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com об изменениях договора, а также иных изменениях, связанных с обслуживанием абонента не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу;

3.1.9. предоставлять услугу на условиях, предусмотренных договором, тарифами на услугу;

3.1.10. информировать абонента о крупных авариях, предполагаемых сроках устранения этих аварий с помощью средств массовой информации и/или на сайте оператора www.cosmos-telecom.by.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. требовать от абонента исполнения обязанностей в соответствии с договором;

3.2.2. приостановить оказание услуги, а также расторгнуть договор в случаях, предусмотренных договором;

3.2.3. размещать любую информацию, сопутствующую обслуживанию абонента оператором, а также информацию рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих оператору, а также посредством электронных сообщений, адресованных на электронный почтовый ящик абонента, SMS, MMS и других сообщений (включая интернет мессенджеры). При этом абонент дает согласие на получение информации, связанной с исполнением настоящего договора (включая информацию рекламного характера), по указанным абонентом контактными данным, в том числе, адресу электронной почты и мобильному номеру телефона как в период действия договора, так и после его прекращения. Абонент имеет право требовать от оператора незамедлительного прекращения распространения рекламы (информации рекламного характера) в его адрес путем подачи письменного заявления;

3.2.4. осуществлять видеозапись, аудиозапись соединений абонента со специалистами оператора, службой технической поддержки, ограничивать в одностороннем порядке доступ абонента к специалистам оператора, службе технической поддержки в случаях его неоднократного обращения к специалистам службы по вопросам, не относящимся к деятельности оператора и/или при нарушении абонентом этических норм и правил общения;

3.2.5. оператор вправе временно приостановить оказание услуги при аварийных технических повреждениях оборудования оператора, при проводимых профилактических работах, иных случаях, предусмотренных настоящим договором;

3.2.6. изменять перечень и количество телевизионных программ, вносить изменения в перечень видеоконтента по своему усмотрению без дополнительного уведомления;

3.2.7. в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора, а также вносить иные изменения, связанные с обслуживанием абонента, опубликовав такие изменения на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу;

3.2.8. оператор имеет право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам персональных данных абонента.

Под третьими лицами понимаются органы государственной власти, а также физические и юридические лица, с которыми оператором заключены договоры и соглашения на выполнение работ, оказание услуг.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. самостоятельно отслеживать состояние баланса своего лицевого счета;

3.3.2. не осуществлять действий (или бездействия), способных привести к записи, копированию, дублированию, воспроизведению на материальных носителях, а также к распространению в каких-либо формах телевизионных программ и/или видеоконтента;

3.3.3. пользоваться услугой исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования услугой, оказываемой в соответствии с договором, третьим лицам без письменного согласия оператора, а также не допускать использование услуги в целях ее публичного показа, в том числе третьими лицами;

3.3.4. использовать для потребления предоставляемой оператором услуги оборудование, имеющее сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

3.3.5. в случаях перерывов или ухудшения качества потребляемой услуги оперативно сообщать в службу технической поддержки оператора (используя телефон, электронную почту);

3.3.6. не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети электросвязи или вычислительной технике оператора или других абонентов;

3.3.7. самостоятельно обеспечивать наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования услуги;

3.3.8. не создавать препятствий и неудобств для других абонентов в пользовании услугой оператора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. пользоваться услугой в соответствии с техническими возможностями оператора;

3.4.2. обращаться к оператору для получения информации, касающейся исполнения договора;

3.4.3. по своему усмотрению выбирать предоставляемые оператором в рамках услуги пакеты с учетом ограничений, установленных договором.

4. Общие условия предоставления услуги

4.1. Услуга предоставляется абоненту на основе предварительной оплаты. Проценты на произведенные платежи не начисляются.

4.2. Началом оказания услуги является дата, фактически отраженная программно-аппаратными средствами оператора, осуществляющими измерение и учет потребленной абонентом услуги, в том числе на основании данных биллинговой системы, если иное не установлено настоящим договором.

Начало срока оказания услуги – момент направления оператором абоненту SMS-сообщения, содержащего индивидуальные данные (логин и пароль), позволяющее абоненту осуществить доступ в приложение COSMOS TV.

В случае если абоненту оказывается услуга по ранее заключенному договору, то начало срока оказания услуги будет исчисляться с момента окончания срока оказания услуги (периода подписки) по ранее заключенному договору.

4.3. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру видеоконтента, доступна только при наличии действующей подписки, предоставляющей доступ к просмотру телевизионных программ.

4.4. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру телевизионных программ, доступна на телевизорах, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS), или с помощью рекомендованной оператором телевизионной приставки (STB), а также на мобильных устройствах с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше).

4.5. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру видеоконтента, доступна на телевизорах, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung

Tizen, LG Netcast/WebOS), или с помощью рекомендованной оператором телевизионной приставки (STB).

4.6. В рамках услуги доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента возможен через сеть Интернет на территории Республики Беларусь вне зависимости от места нахождения абонента.

4.7. В рамках услуги абонент имеет возможность получить доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента одновременно не более чем на 5 устройствах.

4.8. Интернет-трафик услуги при просмотре телевизионных программ и видеоконтента тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

4.9. Оператор не гарантирует корректность воспроизведения контента (телевизионных программ и видеоконтента) на всех без исключения абонентских устройствах, воспроизводящих услугу.

4.10. Услуга предоставляется оператором «в том виде, в котором она существует». При этом абонент соглашается с тем, что качество просмотра видеопотоков при использовании услуги зависит от скорости подключения абонента к сети Интернет либо достаточных технических условий (зона покрытия, качество сети, внешние факторы и пр.) при работе в беспроводных сетях.

4.11. Воспользоваться услугой можно при помощи приложения COSMOS TV. При использовании Smart TV или рекомендованной оператором телевизионной приставки (STB) качественная трансляция услуги возможна только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора (модема) до оконечного устройства, воспроизводящего услугу.

4.12. Информация о тарифах, пакетах телевизионных программ и видеоконтента предоставляемой услуги доступна на сайте www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

5. Стоимость услуги и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуги определяется тарифами оператора, действующими на день оплаты услуги. Действующие тарифы на услугу на момент оплаты услуги являются неотъемлемой частью договора и опубликованы на сайте www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

5.2. Абонент может оплатить услугу с помощью банковской карты на сайте www.cosmostv.com, обработка платежа (включая ввод номера банковской карты) производится ООО «Компанией электронных платежей «АССИСТ» с использованием программно-аппаратного комплекса системы электронных платежей Assist Belarus, которая прошла международную сертификацию, через систему «Расчет» (ЕРИП), а также иными способами, предусмотренными оператором и указанными на сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

5.3. При проведении платежа абонент несет ответственность за достоверность, полноту и корректность информации, указанной в платежном документе. Плательщик обязан сохранять документ, подтверждающий факт оплаты, до зачисления денежных средств на лицевой счет. В случае отсутствия в платежном документе достоверной, полной и корректной информации оператор не несет ответственность за несоответствующее и/или несвоевременное зачисление денежных средств, а также вправе отказать плательщику в возврате денежных средств.

5.4. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента у оператора. Оператор не несет ответственность за задержки в передаче

информации о платежах по техническим причинам организаций, осуществляющих прием/передачу/зачисление платежей. Абонент согласен не предъявлять оператору претензий по поводу невозможности потреблять услугу, если после оплаты услуги денежные средства не поступят на лицевой счет.

5.5. Абонент не вправе расходовать денежные средства, ошибочно зачисленные на его лицевой счет. Оператор вправе в таком случае списать с лицевого счета ошибочно зачисленную сумму денежных средств, не уведомляя об этом абонента.

5.6. Стоимость услуги, а также условия и порядок её предоставления определяется оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь и внутренними процедурами, действующими у оператора.

Абонент может ознакомиться с информацией о тарифах/услуге в офисе оператора, на сайте оператора: www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com либо по телефону сервисно-информационной службы.

Номер сервисно-информационной службы оператора – 134 или (+375 17) 289-29-29.

При изменении условий и стоимости тарифов/услуги оператор информирует абонентов через официальный сайт оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

5.7. Проценты за пользование денежными средствами на лицевом счете, в том числе на авансовые платежи, не начисляются и не выплачиваются.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При этом оператор не несет ответственность за упущенную выгоду, причиненную абоненту ненадлежащим исполнением договора.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если их неисполнение вызвано действиями непреодолимой силы (издание законодательных актов и иные действия государственных органов управления, имеющие следствием ограничение способности оператора предоставлять услугу, а также стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и прочее).

6.3. Абонент несет ответственность за сохранность индивидуальных данных (логин и пароль).

6.4. Оператор не несет ответственности перед абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество услуги, оказываемой оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами.

6.5. Оператор не несет ответственности за временные перерывы в предоставлении услуги (до 48 часов непрерывно), которые возникли (включая, но не ограничиваясь) в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

6.6. Оператор не несет ответственности в случае сбоя программного обеспечения и оборудования абонента или любых третьих лиц.

6.7. Оператор не несет ответственность за любые последствия пользования услугой.

6.8. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования услугой вследствие отсутствия необходимых технических средств и условий для обеспечения качественного Интернет-соединения.

6.9. Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

7. Дополнительные условия

7.1. Споры по договору разрешаются в ходе взаимных переговоров.

7.2. В случае недостижения сторонами взаимного согласия сторона обязана предъявить письменную претензию другой стороне, которая должна быть рассмотрена в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.3. При получении отрицательного ответа либо неполучении ответа сторона имеет право обратиться в компетентный суд Республики Беларусь.

7.4. Действия абонента, совершенные с использованием индивидуальных данных (логина и пароля), приравниваются к действиям, совершенным абонентом лично. Оператор не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, понесенные в результате передачи абонентом своих индивидуальных данных (логина и пароля) третьим лицам.

7.5. Стороны договорились считать конфиденциальной информацию об индивидуальных данных (логине и пароле), а также сведения, тайна которых охраняется действующим законодательством. Каждая из сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по договору и предпринимает все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование такой информации.

7.6. Бонусы и скидки, предлагаемые оператором абоненту в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.

7.7. Путем присоединения к настоящему договору абонент выражает свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, а также их использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

8. Срок действия договора и порядок его изменения и расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента получения оператором денежных средств от абонента и действует в течение срока оказания оплаченной абонентом услуги. Услуга оказывается в течение одного месяца с момента начала оказания услуги.

8.2. Досрочное расторжение договора возможно по соглашению сторон и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

8.3. Изменение договора происходит путем размещения соответствующей информации об изменении условий договора, а также иных изменениях на официальном сайте оператора www.cosmos-telecom.by и/или www.cosmostv.com.

СООО «КОСМОС ТВ»

220100, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 57Б, 5 этаж, нежилое помещение (офис)

УНП 100570553 ОКПО: 14575448

Банковские реквизиты:

Р/счет: ВУ46РЈСВ30120008021000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ 111, г. Минск, пр. Машерова, 40, БИК РЈСВВУ2Х