

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ (ОКАЗАНИЯ) УСЛУГИ COSMOS TV**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и устанавливают единый порядок и условия предоставления (оказания) услуги COSMOS TV.

1.2. Оператором электросвязи, предоставляющим услугу COSMOS TV, является совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ».

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Для целей Правил применяются следующие термины и определения:

**Абонент** – физическое лицо, заключившее Договор с Оператором об оказании услуг электросвязи по одному из тарифных планов линейки «КОМБО».

**Договор** – договор об оказании услуг электросвязи между Оператором и Абонентом, определяющий права и обязанности Сторон, а также иные условия.

**Оператор** – Совместное общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС ТВ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии) на право осуществления деятельности в области связи № 02140/830, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 30 апреля 2004 г. № 31, зарегистрировано в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства связи и информации за № 830.

**Услуга COSMOS TV** (далее – **Услуга**) – это Услуга, которая позволяет получить доступ к просмотру телевизионных программ, архиву, интерактивным функциям и видеоконтенту с использованием приложения COSMOS TV посредством сети Интернет в зависимости от выбранной Абонентом подписки на доступные пакеты Услуги.

**Приложение COSMOS TV** – программное обеспечение для мобильных устройств с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше), телевизоров, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS), рекомендованной Оператором телевизионной приставки (STB), с помощью которого осуществляется доступ Абонента к Услуге.

**3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Услуга предоставляется по подписке. Для подписки доступны пакеты Услуги. После оплаты Абоненту предоставляется доступ к Услуге в зависимости от выбранной Абонентом подписки на доступные пакеты Услуги.

3.2. Период подписки по просмотру видеоконтента - один месяц. Стоимость подписки списывается одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета Абонента при подключении в зависимости от выбранной Абонентом подписки на доступные пакеты Услуги.

Блокировка/приостановление подписки на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру видеоконтента, не предусмотрена.

3.3. В рамках заключенного Договора с Абонентом по одному из тарифных планов линейки «КОМБО» Абоненту предоставляется подписка на пакет, предоставляющий доступ к просмотру телевизионных программ.

3.4. Для того чтобы получить доступ к просмотру телевизионных программ, Абонент должен обратиться в сервисно-информационную службу Оператора по номеру 134 (короткий номер МГТС) или (+375 17) 289-29-29 в целях получения индивидуальных данных (логина и пароля), используя которые Абонент сможет потреблять Услугу с помощью приложения COSMOS TV. Звонок с городского телефона тарифицируется МГТС как обычное городское соединение. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

Абонент несет ответственность за сохранность индивидуальных данных (логина и пароля).

3.5. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру телевизионных программ, доступна на телевизорах, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS) или с помощью рекомендованной Оператором телевизионной приставки (STB), а также на мобильных устройствах с операционными системами iOS (версия 5.0 и выше) и Android (версия 9.0 и выше).

3.6. Подписка на пакет(ы), предоставляющая доступ к просмотру видеоконтента, доступна на телевизорах, поддерживающих функцию Smart TV (Android TV, Samsung Tizen, LG Netcast/WebOS) или с помощью рекомендованной Оператором телевизионной приставки (STB).

3.7. В рамках Услуги доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента возможен через сеть Интернет на территории Республики Беларусь.

3.8. В рамках Услуги Абонент имеет возможность получить доступ к просмотру телевизионных программ и видеоконтента одновременно не более чем на 5 устройствах.

3.9. Интернет-трафик услуги при просмотре телевизионных программ и видеоконтента тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

3.10. Оператор не гарантирует корректность воспроизведения контента (телевизионных программ и видеоконтента) на всех без исключения абонентских устройствах, воспроизводящих Услугу.

3.11. Услуга предоставляется Оператором «в том виде, в котором она существует». При этом Абонент соглашается с тем, что качество просмотра видеопотоков при использовании Услуги зависит от скорости подключения

Абонента к сети Интернет либо достаточных технических условий (зона покрытия, качество сети, внешние факторы и пр.) при работе в беспроводных сетях.

3.12. Воспользоваться Услугой можно при помощи приложения COSMOS TV. При использовании Smart TV или рекомендованной Оператором телевизионной приставки (STB) качественная трансляция Услуги возможна только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора (модема) до оконечного устройства, воспроизводящего Услугу.

3.13. Телевизионная приставка (STB) может быть предоставлена на усмотрение Оператора Абоненту при наличии такого оборудования на складе Оператора.

3.14. Абонент обязан: не осуществлять действий (или бездействий), способных привести к записи, копированию, дублированию, воспроизведению на материальных носителях, а также к распространению в каких-либо формах телевизионных программ и/или видеоконтента; пользоваться Услугой исключительно легальным способом, самостоятельно, не передавать право пользования Услугой, оказываемой в соответствии с Договором, третьим лицам без письменного согласия Оператора, а также не допускать использование Услуги в целях ее публичного показа в том числе третьими лицами; самостоятельно обеспечивать наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования Услуги.

3.15. Оператор не несет ответственности: перед Абонентом или третьими лицами за действия третьих лиц, привлеченных Абонентом для оказания ему каких-либо услуг, которые могут повлиять на качество Услуги, оказываемой Оператором, а также за убытки, причиненные этими лицами; за любые последствия пользования Услугой; за невозможность пользования Услугой вследствие отсутствия необходимых технических средств и условий для обеспечения качественного Интернет-соединения.

3.16. Оператор имеет право изменять перечень и количество телевизионных программ, вносить изменения в перечень видеоконтента по своему усмотрению без дополнительного уведомления.

3.17. Информация о тарифах, пакетах телевизионных программ и видеоконтента предоставляемой Услугой доступна на сайте Оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) и/или [www.cosmostv.com](http://www.cosmostv.com).

3.18. Оператор имеет право отключить Абонента от Услуги в случае нарушения Абонентом условий Договора и настоящих Правил без возмещения стоимости Услуги.

**4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОРЯДКА И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

4.1. Оператор оставляет за собой право изменять порядок и условия предоставления Услуги. Условия и порядок оказания Услуги могут изменяться в соответствии с изменениями внутренних положений и прейскуранта цен и тарифов действующих у Оператора.

4.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять перечень, объем услуг, виды дополнительных услуг, приостанавливать (прекращать) применение существующих тарифных планов, отдельных услуг (пакетов), а также переводить Абонентов с одного тарифного плана на другой, предварительно уведомив об этом Абонентов на сайте Оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) и/или [www.cosmostv.com](http://www.cosmostv.com) либо в средствах массовой информации, либо в офисе компании.

4.3. В случае изменения экономической ситуации или порядка налогообложения, а также в связи с иными обстоятельствами (повышение стоимости комплектующих частей, увеличение выплат программодателям и т.п.) Оператор вправе в одностороннем порядке изменить размер и порядок оплаты за услуги, предварительно уведомив об этом Абонентов путем соответствующей публикации в средствах массовой информации либо на официальном сайте Оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by) и/или [www.cosmostv.com](http://www.cosmostv.com).

**5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОПЕРАТОРА**

5.1. Оператор имеет право временно отключить Абонента без расторжения Договора (приостановить оказание услуг) в следующих случаях:

5.1.1. в случае предоставления услуг Абоненту на основе предварительной оплаты при нулевом или положительном балансе, если не хватает средств для работы услуг. Указанное отключение может производиться без предварительного уведомления;

5.1.2. в случае просрочки Абонентом более чем на 5 (пять) календарных дней оплаты работ и услуг Оператора (полностью или частично), а также неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом иных обязанностей в соответствии с Договором;

5.1.3. в иных случаях, предусмотренных Договором.

5.2. При приостановлении оказания услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, период оплаченной Абонентом подписки по просмотру видеоконтента не продлевается на срок приостановления оказания услуг, а также не возмещается Оператором.

5.3. Повторное подключение Абонента к сети Оператора производится при условии погашения Абонентом задолженности за работы и услуги в полном объеме, устранения нарушений Абонентом условий Договора и оплаты стоимости повторного подключения в соответствии с тарифами Оператора в сроки, согласованные Сторонами. При этом

Абонент должен обратиться к Оператору (в офис либо по телефону сервисно-информационной службы) с просьбой о возобновлении оказания услуг. Оператор имеет право возобновлять оказание услуг автоматически при условии погашения Абонентом задолженности.

5.4. Оператор имеет право приостановить оказание услуг по письменной просьбе Абонента на срок не менее 7 (семи) календарных дней и не более 2 (двух) месяцев в год. Заявление Абонента с просьбой о приостановлении оказания услуг необходимо представить в офис Оператора либо отправить по факсу за 5 дней до предполагаемой даты отключения. При этом Оператор имеет право возобновить оказание услуг по истечении срока их временного приостановления без предварительного уведомления. Абонент соглашается с тем, что в случае приостановления оказания услуг период оплаченной Абонентом подписки по просмотру видеоконтента не продлевается на срок приостановления оказания услуг, а также не возмещается Оператором.

5.5. При расторжении Абонентом Договора Абонент обязан предоставить Оператору письменное заявление в офисе Оператора, вернуть переданное во временное пользование оборудование в рабочем состоянии и без признаков внешних повреждений в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения (истечения срока действия) Договора. Абонент производит возврат оборудования в офисе Оператора.

В случае отсутствия оборудования (либо его возврата) согласовать сроки отключения от сети Оператора с учетом режима работы служб Оператора.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, предварительно уведомив об этом Абонентов путем соответствующей публикации в средствах массовой информации либо на официальном сайте Оператора [www.cosmos-telecom.by](http://www.cosmos-telecom.by).